



TOPFOREX

ΔΗΛΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

1. Εισαγωγή

Η Goldenburg Group Limited (από δω και πέρα η “Εταιρία”), δεσμεύεται να προστατεύει το απόρρητό σας και να διαχειρίζεται τα δεδομένα σας με διαφανή τρόπο. Η Εταιρία κατανοεί τη σημασία της διατήρησης της εμπιστευτικότητας και της ιδιωτικότητας των προσωπικών σας δεδομένων. Αναθέτοντάς σε εμάς τις πληροφορίες σας, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε για τη δέσμευσή μας να διατηρήσουμε αυτές τις πληροφορίες ιδιωτικές. Έχουμε κάνει μεγάλα βήματα για να προστατεύσουμε την εμπιστευτικότητα, την ασφάλεια, και την ακεραιότητα των Πληροφοριών Σας.

Σύμφωνα με τα σχετικά άρθρα του Νόμου 2016/679, αν είστε φυσικό πρόσωπο, η Εταιρία είναι ο ελεγκτής και ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων σχετικά με τις δραστηριότητες επεξεργασίας στις οποίες υποβάλλονται τα προσωπικά σας δεδομένα όπως αναφέρεται παρακάτω.

Για τους σκοπούς αυτής της δήλωσης:

- i) Προσωπικά Δεδομένα θα σημαίνουν οποιαδήποτε λειτουργία ή σύνολο λειτουργιών οι οποίες εκτελούνται σε προσωπικά δεδομένα ή σε σύνολα προσωπικών δεδομένων, είτε από αυτοματοποιημένα μέσα είτε όχι, όπως συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, δομή, αποθήκευση, προσαρμογή ή τροποποίηση, ανάκτηση, συμβουλευτική, χρήση, αποκάλυψη με διαβίβαση, διάδοση ή με άλλους τρόπους καθιστώντας τα διαθέσιμα, κατά σειρά ή σε συνδυασμό, περιορισμό, διαγραφή ή καταστροφή.
- ii) Ελεγκτής θα σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας ο οποίος, από μόνος του ή από κοινού με άλλους, καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπου οι σκοποί και τα μέσα αυτής της επεξεργασίας καθορίζονται από το νόμο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή των Κρατών Μελών, ο ελεγκτής ή τα ειδικά κριτήρια για το διορισμό του μπορούν να προβλεφθούν από το νόμο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή των Κρατών Μελών,
- iii) Επεξεργαστής θα σημαίνει ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας ο οποίος επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκ μέρους του ελεγκτή,

2. Δήλωση Εμπιστευτικότητας

Αυτή η Δήλωση Εμπιστευτικότητας έχει σκοπό να σας παρέχει μια σφαιρική εικόνα του τρόπου με τον οποίο η Εταιρία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα και να σας ενημερώνει για τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον τοπικό νόμο περί προστασίας των δεδομένων και τον Κανονισμό της ΕΕ για την Γενική Προστασία των Δεδομένων (στο εξής “GDPR”). Η δήλωση αυτή απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα τα οποία είναι είτε τρέχοντες είτε δυνητικοί πελάτες της Εταιρίας. Επιπλέον, αυτή η δήλωση απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα τα οποία είχαν επαγγελματική σχέση με την Εταιρία στο παρελθόν.

Επιπλέον στα παραπάνω, αυτή η δήλωση σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες στις οποίες η Εταιρία μπορεί να κοινοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτους οι οποίοι σχετίζονται με την Εταιρία, όπως οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών.

3. Ποιοί είμαστε

Η Εταιρία είναι μια εγκεκριμένη εταιρία, με έδρα την Κύπρο, με αριθμό μητρώου 328474. Η Εταιρία είναι εγγεγραμμένη και αδειοδοτημένη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς της Κύπρου (στο εξής η “CySEC”) με αριθμό άδειας 242/14.

Η Εταιρία έχει καταγεγραμμένους Συνεργαζόμενους Αντιπρόσωπους εκ μέρους της οι οποίοι έχουν την έδρα τους στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι εν λόγω Συνεργαζόμενοι Αντιπρόσωποι εργάζονται αποκλειστικά

GOLDENBURG GROUP LTD

Σιαφή 1

Κτίριο Porto Bello, 1^{ος} Όροφος,
Γραφείο 101
3042 Λεμεσός, Κύπρος

Τηλέφωνο: +357 2503
0299

info@topforex.com

www.topforex.com

Φαξ: +357 2403 0076

Αρ. Αδειας: HE328474

ΑΦΜ: 12328474D



TOPFOREX

για την Εταιρία. Κάθε Συνεργαζόμενος Αντιπρόσωπος έχει δική του Δήλωση Απορρήτου η οποία δημοσιεύεται στον ιστότοπό του και μπορεί να συνδεθεί και/ή να αναφερθεί στον ιστότοπο και/ή το όνομα της Εταιρίας.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή θέλετε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρία χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας στοιχεία, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα μας για την Προστασίας Δεδομένων στη διεύθυνση dataprotection@goldenburggroup.eu.

4. Συλλογή των Πληροφοριών

Ως μέρος των διαδικασιών ανοίγματος λογαριασμού πελάτη και των τρεχόντων υποχρεώσεων της Εταιρίας, πρέπει να τηρεί το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο με την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς της Κύπρου ('CySEC'). Συγκεκριμένα, η Εταιρία θα συμμορφώνεται με τις νομικές της υποχρεώσεις σύμφωνα με τον Νόμο κατά της Νομιμοποίησης Μαύρου Χρήματος AML (Νόμος 13(I)/2018), όπως τροποποιήθηκε, και την Οδηγία για τη Νομιμοποίηση Μαύρου Χρήματος (Οδηγία D144-2007-08 του 2012) για την δημιουργία του οικονομικού προφίλ του Πελάτη και την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες καθώς επίσης και την τήρηση των σχετικών υποχρεώσεων τήρησης αρχείων βάσει του Εκτελεστικού Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕ) 2017/565 ('Εξουσιοδοτημένος Κανονισμός') και του Νόμου 87(I)/2017 για τον καθορισμό της καταλληλότητας και της ορθότητας του κάθε Πελάτη με βάση τις υπηρεσίες οι οποίες προσφέρονται από κάθε Κυπριακή Επιχείρηση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών CIF (Δοκιμές Καταλληλότητας & Ορθότητας) και καταγραφές τηλεφωνικών συνομιλιών, συναλλαγών πελατών, FATCA και CRS.

Η Εταιρία με βάση τα προαναφερθέντα, υποχρεούται να ζητήσει, να συλλέξει και να διατηρήσει για τουλάχιστον πέντε (5) έτη τα ακόλουθα:

- i) Όνομα και Επώνυμο
- ii) Ημερομηνία Γέννησης
- iii) Τόπος Γέννησης
- iv) Εθνικότητα
- v) Αντίγραφο του Διαβατηρίου και/ή της Ταυτότητας
- vi) Λογαριασμός Κοινής Ωφέλειας (συμπεριλαμβανομένης της πλήρους διεύθυνσης του πελάτη)
- vii) Αριθμός Φορολογικού Μητρώου
- viii) Φορολογική Κατοικία
- ix) Τηλεφωνικός αριθμός
- x) Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- xi) Όνομα εργοδότη
- xii) Επάγγελμα
- xiii) Εταιρία απασχόλησης
- xiv) Ακαθάριστο Ετήσιο Εισόδημα
- xv) Καθαρή Αξία
- xvi) Προβλεπόμενος Κύκλος Εργασιών
- xvii) Στοιχεία Τραπεζικού Λογαριασμού

Η Εταιρία μπορεί να συλλέξει τις εν λόγω πληροφορίες απευθείας από εσάς (κατά την διαδικασία ανοίγματος λογαριασμού) και/ή από άλλα άτομα συμπεριλαμβανομένων για παράδειγμα, πιστωτικών οργανισμούς αναφοράς, οργανισμούς πρόληψης απάτης, τράπεζες, άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τρίτους πάροχους υπηρεσιών ελέγχου ταυτότητας (η Εταιρία χρησιμοποιεί την εταιρεία Lexis-Nexis για σκοπούς εξακρίβωσης της γνησιότητας και σκοπούς υπόβαθρου) και τους παρόχους δημοσίων μητρώων.

Η Εταιρία μπορεί επίσης να συλλέξει τις Πληροφορίες Σας σχετικά με την χρήση του ιστότοπού μας, όπως σελίδες τις οποίες επισκεφθήκατε, συχνότητα, διάρκεια επίσκεψης και συναλλακτικές

GOLDENBURG GROUP LTD

Σιαφή 1

Κτίριο Porto Bello, 1^{ος} Όροφος,
Γραφείο 101
3042 Λεμεσός, Κύπρος

Τηλέφωνο: +357 2503
0299

info@topforex.com

www.topforex.com

Φαξ: +357 2403 0076

Αρ. Αδείας: HE328474

ΑΦΜ: 12328474D



TOPFOREX

δραστηριότητες. Η Εταιρία επίσης διατηρεί αρχεία της συναλλακτικής σας συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένων καταγραφές για:

- α) Προϊόντα που συναλλάσσετε και τις αποδόσεις τους
- β) Ιστορικά στοιχεία σχετικά με τις συναλλαγές και τις επενδύσεις τις οποίες έχετε πραγματοποιήσει συμπεριλαμβανομένου του ποσού το οποίο επενδύσατε
- γ) Ιστορικά δεδομένα σχετικά με τις δραστηριότητες πληρωμών σας και τις δραστηριότητες σας ανάληψης.

Επιπλέον στα παραπάνω, η Εταιρία μπορεί επίσης να ζητήσει επιπλέον πληροφορίες για την βελτίωση των υπηρεσιών της προς εσάς (Υπάρχοντες ή Πιθανοί Πελάτες) ή των δραστηριοτήτων μας (εάν είστε Πάροχος μας για Στοιχεία Συναλλαγών) σύμφωνα με τη μεταξύ μας Συμφωνία, ανάλογα με την περίπτωση, ή σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

Η Εταιρία καταγράφει οποιαδήποτε επικοινωνία, ηλεκτρονικά, τηλεφωνικά, προσωπικά ή με άλλον τρόπο, την οποία έχουμε μαζί σας σε σχέση με τις υπηρεσίες τις οποίες σας προσέφερε η Εταιρία και την σχέση μαζί σας. Οι εν λόγω καταγραφές θα είναι η αποκλειστική περιουσία της Εταιρίας και θα αποτελέσουν αποδεικτικό για την επικοινωνία της Εταιρίας με εσάς.

5. Σε Ποιον μπορεί η Εταιρία να αποκαλύψει τα προσωπικά σας δεδομένα.

Ως μέρος της χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων για τους σκοπούς οι οποίοι αναφέρονται παραπάνω, ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα στοιχεία σας σε:

- α) Πάροχοι υπηρεσιών και ειδικοί σύμβουλοι οι οποίοι έχουν συμβόλαιο για να μας παράσχουν Υπηρεσίες Πληροφορικής, χρηματοοικονομικών, κανονιστικών, συμμορφωτικών, λογιστικών και/ή άλλων υπηρεσιών.
- β) Συνεργαζόμενους Αντιπροσώπους με τους οποίους η Εταιρία έχει στενή συνεργασία και οι οποίοι δουλεύουν αποκλειστικά για την Εταιρία.
- γ) Κανονιστικές Αρχές.
- δ) Οποιοσδήποτε εξουσιοδοτηθεί από εσάς.
- ε) Τις αρμόδιες αρχές για την διερεύνηση ή την πρόληψη απάτης, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή άλλης παράνομης δραστηριότητας.
- στ) Καταγραφή συναλλαγών ή παρόμοιο.
- ζ) Οι υπάλληλοι της Εταιρίας προκειμένου να ασκήσουν τα καθήκοντά τους για την προώθηση της Συμφωνίας μεταξύ μας, ή για να διασφαλίσουν την αποτελεσματική λειτουργία της Πλατφόρμας μας, την λειτουργία των Αυτόματων Εντολών και των εργαλείων για Στοιχείων Συναλλαγών.

Η Εταιρία απαιτεί από οργανισμούς εκτός της Εταιρίας οι οποίοι χειρίζονται ή αποκτούν προσωπικά στοιχεία να αναγνωρίζουν την εμπιστευτικότητα αυτών των πληροφοριών, αναλαμβάνουν να σέβονται το δικαίωμα προστασίας προσωπικών δεδομένων του κάθε ατόμου και να συμμορφώνονται με όλους τους σχετικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων και την παρούσα δήλωση εμπιστευτικότητας.

6. Χρήση των Πληροφοριών

Η Εταιρία θα χρησιμοποιεί, αποθηκεύει, επεξεργάζεται και χειρίζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα σύμφωνα με τον Κανονισμό περί Γενικής Προστασίας Δεδομένων 2016/679 και τον περί Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001, όπως τροποποιήθηκε ή αντικαταστάθηκε κατά καιρούς.

Τα προσωπικά σας δεδομένα (τα οποία δεν είναι διαθέσιμα στο κοινό και / ή τα οποία ήδη κατέχει η Εταιρεία χωρίς να τηρούν τις διατάξεις του γενικού κανονισμού προστασίας δεδομένων), θα

GOLDENBURG GROUP LTD

Σιαφή 1

Κτίριο Porto Bello, 1^{ος} Όροφος,
Γραφείο 101
3042 Λεμεσός, Κύπρος

Τηλέφωνο: +357 2503
0299

info@topforex.com

www.topforex.com

Φαξ: +357 2403 0076

Αρ. Αδείας: HE328474

ΑΦΜ: 12328474D



TOPFOREX

συλλέγονται και θα επεξεργάζονται ρητά και συγκεκριμένα μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί για (‘περιορισμό του σκοπού’) , ενώ η Εταιρεία πρέπει να απαιτεί μόνο τις πληροφορίες οι οποίες είναι απαραίτητες για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί.

Ενδεχομένως να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας στοιχεία εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Εάν πραγματοποιήσουμε μια τέτοια μεταβίβαση, θα διασφαλίσουμε τη νόμιμη μεταβίβαση και θα υπάρχουν κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Στη συνέχεια, η Εταιρεία ακολουθεί τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σε σχέση με αυτό το θέμα και διασφαλίζει ότι η τρίτη χώρα στην οποία μπορεί να μεταφερθούν τα δεδομένα σας αναγνωρίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ως επαρκής για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

7. Η Συγκατάθεσή σας.

Η χρήση των προσωπικών σας στοιχείων απαιτεί τη συγκατάθεσή σας, η σύνεση θα παρέχεται σύμφωνα με το Συμφωνητικό Πελάτη το οποίο σας δίδεται κατά την διαδικασία ανοίγματος λογαριασμού και είναι επίσης διαθέσιμη στον ιστότοπο της Εταιρίας. Η Εταιρία θα βασίζεται στην χορηγούμενη συναίνεση ως νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να αποσύρετε την συγκατάθεση επικοινωνώντας μαζί μας μέσω τηλεφώνου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dataprotection@goldenburggroup.eu.

Εάν είστε φυσικό πρόσωπο και η χρήση των προσωπικών σας δεδομένων απαιτεί τη συγκατάθεσή σας, η Εταιρία θα ζητήσει τη συγκατάθεσή σας να δωθεί ελεύθερα, συγκεκριμένα, μετά από ενημέρωση και μια ξεκάθαρη ένδειξη των επιθυμιών σας, η οποία με δήλωση ή με σαφή καταφατική ενέργεια, καθιστά συμφωνία για την επεξεργασία.

Εάν σε κάθε περίπτωση νιώθετε αναγκασμένοι να συναινέσετε ή να υπομείνετε αρνητικές συνέπειες εάν δεν το κάνετε, τότε η συγκατάθεσή σας δεν θα είναι έγκυρη. Επιπλέον, η συγκατάθεσή σας δεν θα πρέπει να θεωρηθεί ως μη διαπραγματεύσιμο μέρος των όρων και προϋποθέσεων, επειδή μια τέτοια ενέργεια θα υποδηλώνει ότι δεν έχετε παράσχει ελεύθερα τη συγκατάθεσή σας.

8. Επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων χωρίς την συγκατάθεσή σας

Σε ορισμένες περιπτώσεις η εταιρία μπορεί να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Τα ακόλουθα θεωρούνται οι πιο σημαντικές:

- i) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την τήρηση της νομικής υποχρέωσης στην οποία υπόκειται ο υπεύθυνος επεξεργασίας.
- ii) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας σύμβασης στην οποία το άτομο είναι συμβαλλόμενο μέρος, ή έτσι ώστε να ληφθούν μέτρα για το αίτημα του ατόμου πριν από την σύναψη της συμφωνίας.
- iii) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων.
- iv) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή στην άσκηση δημόσιας εξουσίας ή τρίτο στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα.
- v) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων τα οποία επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος στον οποίο διαβιβάζονται τα προσωπικά δεδομένα, υπό την προϋπόθεση ότι τα συμφέροντα αυτά υπερισχύουν των δικαιωμάτων, των ενδιαφερόντων και των θεμελιωδών ελευθεριών των ατόμων.

9. Για πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

GOLDENBURG GROUP LTD

Σιαφή 1

Κτίριο Porto Bello, 1^{ος} Όροφος,
Γραφείο 101
3042 Λεμεσός, Κύπρος

Τηλέφωνο: +357 2503
0299

info@topforex.com

www.topforex.com

Φαξ: +357 2403 0076

Αρ. Αδείας: HE328474

ΑΦΜ: 12328474D



TOPFOREX

Η Εταιρία θα διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα η εταιρία έχει επιχειρηματική σχέση μαζί σας (φυσικό πρόσωπο). Μόλις ολοκληρωθεί η επαγγελματική σχέση, μπορούμε να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για έως και πέντε (5) έτη σύμφωνα με τους Νόμους που διέπουν την Εταιρία. Η Εταιρία μπορεί να φυλάσσει τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από πέντε (5) έτη για νομικούς, κανονιστικούς και/ή άλλους υποχρεωτικούς λόγους.

Οι περίοδοι διατήρησης θα καθορίζονται λαμβάνοντας υπόψη το είδος των πληροφοριών οι οποίες συλλέγονται και του σκοπού για τον οποίο συλλέγονται, έχοντας υπόψη τις απαιτήσεις οι οποίες ισχύουν για την κατάσταση και την ανάγκη καταστροφής των παρωχημένων, αχρησιμοποίητων πληροφοριών το συντομότερο εύλογο χρονικό διάστημα.

10. Διαχείριση των προσωπικών σας πληροφοριών και Μέτρα Διασφάλισης

Η Εταιρία έχει λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ασφαλή. Επιπλέον, η Εταιρία έχει δημιουργήσει Εσωτερική Εκπαιδευτική Κατάρτιση για τους υπαλλήλους της ώστε να μετριαστούν οι κίνδυνοι οι οποίοι ενδέχεται να επηρεάσουν τα δεδομένα σας. Οι υπάλληλοι οι οποίοι επεξεργάζονται τα δεδομένα σας εκπαιδεύονται για να σέβονται την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών των πελατών και την ιδιωτική ζωή των ατόμων. Θεωρούμε ότι οι παραβιάσεις του ιδιωτικού σας απορρήτου αποτελούν κορυφαία προτεραιότητα και η Εταιρία θα ενισχύσει τις εσωτερικές της διαδικασίες για να αποτρέψει οποιοδήποτε τέτοιο γεγονός.

Η Εταιρία έχει εφαρμόσει διαδικασίες για την προστασία των δεδομένων σας. Πρόσβαση στις πληροφορίες σας έχουν μόνο υπάλληλοι και/ή Συνεργαζόμενοι Αντιπρόσωποι οι οποίοι πρέπει να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες έτσι ώστε να επιτρέψουν τη συνέχεια της συμφωνίας μεταξύ εσάς και της Εταιρίας.

Επιπλέον, διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σε μια πλειάδα ασφαλών αποθηκευτικών χώρων, ασφαλείς διακομιστές και κατά καιρούς και αν κριθεί απαραίτητο θα τα αποθηκεύσουμε σε αρχεία με βάση το χαρτί. Η Εταιρία έχει κάνει όλα τα απαραίτητα βήματα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων τα οποία κατέχει από την κατάχρηση, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή αποκάλυψη.

Παρόλο που θα καταβάλλουμε όλες τις εύλογες προσπάθειες για την προστασία των Πληροφοριών Σας, αναγνωρίζεται ότι η χρήση του διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής και γι' αυτό δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια ή την ακεραιότητα οποιωνδήποτε προσωπικών δεδομένων μεταφέρονται από εσάς, ή σε εσάς μέσω του διαδικτύου.

11. Αλλαγή Στοιχείων

Μπορείτε να ενημερώσετε την Εταιρία ανά πάσα στιγμή ότι τα Στοιχεία Σας έχουν αλλάξει ή ότι επιθυμείτε η Εταιρία να διαγράψει στοιχεία που έχουμε σχετικά με εσάς στέλνοντάς μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στο dataprotection@goldenburgroup.eu. Θα αλλάξουμε ή θα διαγράψουμε τα Στοιχεία Σας σύμφωνα με τις οδηγίες σας, εκτός από το διάστημα που απαιτείται να διατηρούμε τα Στοιχεία Σας για κανονιστικούς ή νομικούς σκοπούς, για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες τις οποίες ζητήσατε ή να διατηρήσετε επαρκή επιχειρησιακά αρχεία.

12. Δικαίωμα Πρόσβασης

Ως φυσικό πρόσωπο έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο οποιωνδήποτε προσωπικών στοιχείων τα οποία διατηρούμε για εσάς και να μας ενημερώσετε για τυχόν αντιληπτή ανακρίβεια. Επιπλέον, μπορείτε επίσης να ζητήσετε το λόγο της διατήρησης τέτοιων στοιχείων.

Για να υποβάλλετε ένα αίτημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας, επαληθεύοντας την ταυτότητά σας και διευκρινίζοντας ποια στοιχεία χρειάζεστε. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dataprotection@goldenburgroup.eu.

GOLDENBURG GROUP LTD

Σιαφή 1

Κτίριο Porto Bello, 1^{ος} Όροφος,
Γραφείο 101
3042 Λεμεσός, Κύπρος

Τηλέφωνο: +357 2503
0299

info@topforex.com

www.topforex.com

Φαξ: +357 2403 0076

Αρ. Αδείας: HE328474

ΑΦΜ: 12328474D



TOPFOREX

13. Ερωτήσεις

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτή τη Δήλωση Εμπιστευτικότητας, επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση ή να αλλάξετε τα στοιχεία σας ή έχετε κάποια καταγγελία, ή αν έχετε τυχόν απορίες σχετικά με την ασφάλεια στην Ιστοσελίδα μας, μπορείτε να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση dataprotection@goldenburgroup.eu.

Επιπλέον, σε περίπτωση που δεν είστε ευχαριστημένοι από την ποιότητα των Υπηρεσιών που σας έχουμε παράσχει σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εσείς ως φυσικό πρόσωπο έχετε το δικαίωμα να καταθέσετε μια καταγγελία στην εποπτική μας αρχή η οποία είναι ο Επίτροπος για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων στην Κυπριακή Δημοκρατία.

14. Ενημέρωση αυτής της Ειδοποίησης

Αυτή η ειδοποίηση μπορεί να αλλάξει χωρίς προειδοποίηση. Για τον λόγο αυτό, σας συμβουλεύουμε να ψάχνετε για ενημερώσεις κατά καιρούς.

GOLDENBURG GROUP LTD

Σιαφή 1

Κτίριο Porto Bello, 1^{ος} Όροφος,
Γραφείο 101
3042 Λεμεσός, Κύπρος

Τηλέφωνο: +357 2503
0299

info@topforex.com

www.topforex.com

Φαξ: +357 2403 0076

Αρ. Αδείας: HE328474

ΑΦΜ: 12328474D