



# TOP FOREX

## ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΡΙΣΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

### ΤΜΗΜΑ Α – ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

#### **1. Εισαγωγή**

1.1. Η παρούσα ανακοίνωση γνωστοποίησης κινδύνων και προειδοποίηση παρέχεται σε εσάς (πελάτης και μελλοντικός πελάτης μας) σύμφωνα με τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο του 2017 L.87(I)/2017, καθώς αυτό μπορεί να τροποποιείται κατά διαστήματα ("Ο Νόμος"), ο οποίος ισχύει για τη Goldenburg Group Limited ("η Εταιρεία").

1.2. Όλοι οι Πελάτες και οι Προοπτικοί Πελάτες θα πρέπει να διαβάσουν προσεκτικά την ακόλουθη ανακοίνωση περί αποκάλυψης κινδύνων και προειδοποίησης που περιέχεται στο παρόν ("Εγγραφο"), πριν να αιτηθούν στην Εταιρεία για έναν συναλλαγματικό λογαριασμό και πριν ξεκινήσουν να αποδέχονται οποιαδήποτε υπηρεσία από την Εταιρεία. Όμως, πρέπει να σημειωθεί πως το παρόν έγγραφο δεν μπορεί και δεν περιέχει ή εξηγεί όλους τους κινδύνους και άλλες σημαντικές πτυχές που σχετίζονται με τις συναλλαγές Οικονομικών Εργαλείων (π.χ. Συμβόλαια Διαφορών ("CFD"), Δυναδικές Επιλογές). Αυτή η ενημέρωση έχει σχεδιαστεί για να εξηγήσει με γενικούς όρους τη φύση των εμπλεκόμενων κινδύνων όταν συναλλάσσετε Οικονομικά Εργαλεία σε μια δίκαιη και μη παραπλανητική βάση.

1.3. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της εταιρείας προορίζονται για την αγορά στόχου πελατών και περιγράφονται λεπτομερώς στην Πολιτική Διαχείρισης Προϊόντων, η οποία μπορεί να τροποποιείται κατά διαστήματα.

#### **2. Χρεώσεις και Φόροι**

2.1. Η Παροχή Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Πελάτη είναι αντικείμενο για τέλη, διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Πριν ο Πελάτης ξεκινήσει τις συναλλαγές ή αποδεχθεί οποιαδήποτε υπηρεσία από την Εταιρεία, θα πρέπει να μάθει λεπτομέρειες για όλες τις χρεώσεις, προμήθειες, έξοδα με τα οποία μπορεί να χρεωθεί ο Πελάτης. Είναι ευθύνη τους Πελάτη για οποιοδήποτε αλλαγές στις χρεώσεις αυτές.

2.2. Εάν οποιαδήποτε χρέωση δεν εκφράζεται σε νομισματική αξία (αλλά, για παράδειγμα, ως ποσοστό της αξίας ενός συμβολαίου), ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει πως κατανοεί πως τέτοιου είδους χρεώσεις μπορούν να συσσωρευθούν.

2.3. Η Εταιρεία μπορεί να αλλάξει τις χρεώσεις οποιαδήποτε στιγμή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Συμφωνητικού Πελάτη που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

2.4. Υπάρχει ο κίνδυνος πως οι συναλλαγές του Πελάτη με οποιοδήποτε Οικονομικό Εργαλείο μπορεί να είναι ή να γίνει αντικείμενο φορολόγησης και/ή οποιαδήποτε άλλη οφειλή για παράδειγμα λόγω αλλαγών στη νομοθεσία ή στις προσωπικές του συγκυρίες. Η Εταιρεία δεν εγγυάται πως οποιοδήποτε φόρος και/ή άλλη οφειλή θα είναι πληρωτέα. Η Εταιρεία δεν προσφέρει φορολογικές συμβουλές και προτείνει στον Πελάτη να αναζητήσει συμβουλές από έναν εξουσιοδοτημένο λογιστή ένα ο Πελάτης έχει οποιαδήποτε ερώτηση.

2.5. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για οποιοδήποτε φόρο και/ή οφειλή προκύψει σχετικά με τις συναλλαγές του.

2.6. Πρέπει να σημειωθεί πως οι φόροι είναι αντικείμενο προς μεταβολή χωρίς προειδοποίηση.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street  
Porto Bello BLD  
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 2503 0299      Fax: +357 2403 0076  
info@topforex.com      Reg. No: HE328474  
www.topforex.com      TAX Reg. No: 12328474D



## TOPFOREX

2.7. Εάν απαιτείται από τον ισχύοντα Νόμο, η Εταιρεία πρέπει να παρακρατήσει στην πηγή από οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Πελάτη τα ποσά που απαιτούνται από τις φορολογικές αρχές προς παρακράτηση σύμφωνα με τον ισχύοντα Νόμο.

2.8. Είναι πιθανό πως άλλες χρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των φόρων, σχετικές με τις Συναλλαγές που εκτελούνται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών μπορεί να προκύψουν για τις οποίες ο Πελάτης είναι υπόχρεος και οι οποίες είτε δεν πληρώνονται από εμάς ούτε επιβάλλονται από την Εταιρεία. Αν και είναι αποκλειστική και πλήρης ευθύνη του Πελάτη να φορολογηθεί και χωρίς παρέκκλιση, ο Πελάτης συμφωνεί πως η Εταιρεία μπορεί να παρακρατήσει φόρους, όπως ενδεχομένως απαιτεί η ισχύουσα νομοθεσία, σύμφωνα με τη συναλλαγματική του δραστηριότητα στην Πλατφόρμα Συναλλαγών. Ο Πελάτης είναι ενήμερος πως η Εταιρεία έχει το δικαίωμα αντιπαραβολής οποιονδήποτε ποσών στο Συναλλαγματικό Λογαριασμό του Πελάτη σύμφωνα με αυτές τις φορολογικές κρατήσεις.

2.9. Πρέπει να σημειωθεί πως οι τιμές της Εταιρείας σχετικά με τις συναλλαγές CFD, έχουν οριστεί από την Εταιρεία και μπορεί να διαφέρουν από άλλες αναφορές. Οι συναλλαγματικές τιμές της Εταιρείας είναι οι μόνες με τις οποίες η Εταιρεία είναι πρόθυμη να πουλήσει CFD στους Πελάτες της τη στιγμή της αγοραπωλησίας. Οι τιμές που εμφανίζονται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών της Εταιρείας παρουσιάζουν την τελευταία γνωστή διαθέσιμη τιμή τη στιγμή πριν την τοποθέτηση οποιασδήποτε Εντολής, όμως, η πραγματική τιμή εκτέλεσης της Εντολής ενδεχομένως να διαφέρει, σύμφωνα με την Πολιτική Βέλτιστου Συμφέροντος και Σειρά Εκτέλεσης της Εταιρείας και το Συμφωνητικό Πελάτη. Έτσι, η τιμή που λαμβάνει ο Πελάτης όταν ανοίγει ή κλείνει μια τοποθέτηση ενδεχομένως να μην αντικατοπτρίζει τα επίπεδα της αγοράς σε πραγματικό χρόνο τη χρονική εκείνη στιγμή στην οποία η πώληση μιας CFD συμβεί ή αντικατοπτρίζει τις τιμές τρίτων χρηματιστών/παρόχων.

### **3. Κίνδυνοι μέσω Τρίτων**

3.1. Είναι κατανοητό πως η Εταιρεία θα καταθέσει άμεσα οποιαδήποτε χρήματα λαμβάνει από τον Πελάτη σε έναν ή περισσότερους διαχωρισμένους λογαριασμούς (με ονομασία 'λογαριασμοί πελατών) σε έμπιστα οικονομικά ιδρύματα (εντός ή εκτός Κύπρου ή της ONE) όπως πιστωτικά ιδρύματα ή μια τράπεζα σε άλλη χώρα. Αν και η Εταιρεία θα πρέπει να επιδείξει δεξιότητα, φροντίδα και επιμέλεια στην επιλογή τους οικονομικού ιδρύματος σύμφωνα με τους ισχύοντες Κανονισμούς, είναι κατανοητό πως υπάρχουν συγκυρίες πέρα από τον έλεγχο της Εταιρείας και για το λόγο αυτό η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία υποχρέωση ή ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια προς το Πελάτη ως αποτέλεσμα αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ανάλογης περίπτωσης ή αποτυχίας του οικονομικού ιδρύματος όπου κρατούνται τα χρήματα του Πελάτη.

3.2. Το οικονομικό ίδρυμα (της παραγράφου 3.1.) στο οποίο θα κρατούνται τα χρήματα του Πελάτη μπορεί να είναι εντός ή εκτός Κύπρου ή ONE. Είναι κατανοητό πως το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που εφαρμόζεται σε ένα τέτοιο οικονομικό ίδρυμα θα είναι διαφορετικό από αυτό της Κύπρου. Για το λόγο αυτό, στην περίπτωση αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε αντίστοιχης αποτυχίας ή προσαγωγής αυτού του προσώπου, τα χρήματα του Πελάτη ενδεχομένως να διαχειριστούν διαφορετικά από την αντιμετώπιση η οποία θα εφαρμοζόταν σε έναν Διαχωρισμένο Λογαριασμό στην Κύπρο.

3.3. Το οικονομικό ίδρυμα στο οποίο η Εταιρεία θα καταθέσει χρήματα του Πελάτη (όπως στην παράγραφο 3.1.) ενδεχομένως να τα κρατήσει σε ένα συλλογικό λογαριασμό. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή άλλου ανάλογου γεγονότος σχετικό με το οικονομικό ίδρυμα, η Εταιρεία μπορεί να έχει μόνο μια επισφαλή απαίτηση προς το οικονομικό ίδρυμα για λογαριασμό του Πελάτη, και ο Πελάτης θα βρεθεί σε κίνδυνο πως τα χρήματα που έλαβε η Εταιρεία από το οικονομικό ίδρυμα δεν είναι επαρκή να καλύψουν τις απαιτήσεις του Πελάτη. Σε γενικές γραμμές, οι λογαριασμοί που τηρούνται σε ιδρύματα, συμπεριλαμβανομένων των παγίων λογαριασμών, υπόκεινται σε διάφορους κινδύνους, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου να αντιμετωπίζονται ως ένας (1) λογαριασμός στην περίπτωση του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος στο οποίο κρατούνται αθετήσεις. Υπό αυτές τις περιστάσεις, οποιοδήποτε εφαρμοστέο σύστημα εγγύησης των καταθέσεων μπορεί να εφαρμοστεί

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street  
Porto Bello BLD  
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 2503 0299      Fax: +357 2403 0076  
info@topforex.com      Reg. No: HE328474  
www.topforex.com      TAX Reg. No: 12328474D



## TOP FOREX

χωρίς να ληφθεί υπόψη ο Πελάτης ως τελικοί πραγματικοί δικαιούχοι του Λογαριασμού Omnibus. Επιπλέον, σε τέτοιες περιπτώσεις μπορεί να ληφθούν μέτρα επίλυσης, συμπεριλαμβανομένης της διάσωσης των κεφαλαίων του Πελάτη.

3.4. Η Εταιρεία μπορεί να καταθέσει χρήματα του Πελάτη σε έναν καταθετικό λογαριασμό ο οποίος μπορεί να έχει επιτόκιο ασφαλείας, ενέχυρο ή δικαίωμα συμψηφισμού σχετικά με αυτά τα χρήματα.

3.5. Μια Τράπεζα ή ένας Χρηματιστής μέσω του οποίου η Εταιρεία συναλλάσσεται μπορεί να έχει συμφέροντα αντίθετα από τα Συμφέροντα του Πελάτη.

### **4. Αφερεγγυότητα**

4.1. Η αφερεγγυότητα ή η αθέτηση υποχρέωσης της Εταιρείας ή η αφερεγγυότητα ή αθέτηση υποχρέωσης των μερών που εμπλέκονται σε Συναλλαγές που αναλαμβάνει η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, μεσίτες, τόποι εκτέλεσης και παροχείς ρευστότητας), μπορεί να οδηγήσει σε εκκαθάριση ή κλείσιμο θέσεων χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη και ως εκ τούτου ο Πελάτης μπορεί να υποστεί ζημίες. Στην απίθανη περίπτωση της αφερεγγυότητας της Εταιρείας, τα διαχωρισμένα κεφάλαια πελατών δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για επιστροφή χρημάτων στους πιστωτές της Εταιρείας. Εάν η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις αποπληρωμής, οι επιλέξιμοι ενάγοντες έχουν το δικαίωμα αποζημίωσης από το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών όπως αναφέρεται παρακάτω.

4.2. Η Εταιρεία, ως εκδότης ενός CFD, μπορεί προσωρινά ή μόνιμα να αφεθεί σε αδυναμία πληρωμής, με αποτέλεσμα να αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της. Η φερεγγυότητα ενός εκδότη μπορεί να μεταβληθεί λόγω ενός ή περισσοτέρων διαφόρων παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών προοπτικών της εκδότης εταιρείας, του οικονομικού τομέα του εκδότη ή / και της πολιτικής και οικονομικής κατάστασης των χωρών στις οποίες εδρεύουν ή / και οι επιχειρήσεις της. Η επιδείνωση της φερεγγυότητας του εκδότη θα επηρεάσει την τιμή των τίτλων που εκδίδει.

### **5. Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών**

5.1. Η Εταιρεία συμμετέχει στο Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών που ελέγχεται στην Κυπριακή Δημοκρατία. Συγκεκριμένοι Πελάτες έχουν το δικαίωμα αποζημίωσης από το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών σε περίπτωση αποτυχίας της Εταιρείας. Η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των είκοσι χιλιάδων Ευρώ (EUR 20.000) για κάθε δικαιούχο Πελάτη. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το “Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών” που μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα μας.

### **6. Τεχνικοί Κίνδυνοι**

6.1. Ο Πελάτης και όχι η Εταιρεία θα είναι υπεύθυνοι για τους κινδύνους οικονομικών απωλειών που προκαλούνται από αποτυχία, δυσλειτουργία, διακοπή, αποσύνδεση ή δόλιες ενέργειες πληροφοριών, επικοινωνιών, ηλεκτρισμού, ηλεκτρονικών ή άλλων συστημάτων.

6.2. Εάν ο Πελάτης εκτελεί συναλλαγές σε ένα ηλεκτρονικό σύστημα, θα βρεθεί αντιμέτωπος με κινδύνους σχετιζόμενους με το σύστημα συμπεριλαμβανομένων την αποτυχία υλικού, λογισμικού, εξυπηρετητών, γραμμών επικοινωνιών και διαδικτύου. Το αποτέλεσμα οποιασδήποτε τέτοιας αποτυχίας μπορεί να είναι πως η εντολή του είτε δεν έχει εκτελεστεί σύμφωνα με τις οδηγίες του ή δεν έχει εκτελεστεί καθόλου. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας αποτυχίας.

6.3. Ο Πελάτης γνωρίζει πως οποιαδήποτε μη κρυπτογραφημένη πληροφορία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν είναι προστατευμένη από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street  
Porto Bello BLD  
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 2503 0299      Fax: +357 2403 0076  
info@topforex.com      Reg. No: HE328474  
www.topforex.com      TAX Reg. No: 12328474D



## TOPFOREX

6.4. Σε στιγμές μεγάλου όγκου συναλλαγών ο Πελάτης ενδεχομένως να έχει μερικές δυσκολίες για να συνδεθεί μέσω τηλεφώνου ή το (τα) Σύστημα της Εταιρείας, ειδικά σε γρήγορες Αγορές (για παράδειγμα, όταν σημαντικοί μακροοικονομικοί δείκτες έχουν δημοσιευθεί).

6.5. Ο Πελάτης γνωρίζει πως το διαδίκτυο μπορεί να είναι αντικείμενο γεγονότων τα οποία μπορούν να επηρεάσουν την πρόσβαση του στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και/ή στις Πλατφόρμες/συστήματα συναλλαγών της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων αλλά χωρίς να περιορίζεται σε διακοπές ή παύσεις δοσοληψίων, αποτυχία λογισμικού ή υλικού, διακοπές διαδικτύου, αποτυχία δημοσίων δικτύων ηλεκτρισμού ή επιθέσεις χάκερ. Η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη για οποιασδήποτε ζημίες ή απώλειες ως αποτέλεσμα τέτοιων γεγονότων που είναι πέρα από τον έλεγχο της ή για οποιοσδήποτε άλλες απώλειες, κόστος, επισφάλειες, ή έξοδα (συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, απώλεια κερδών) τα οποία μπορούν να προκύψουν από την ανικανότητα του Πελάτη να έχει πρόσβαση στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας και/ή το Σύστημα Συναλλαγών ή καθυστέρηση ή αποτυχία αποστολής εντολών ή Συναλλαγών.

6.6. Σε σχέση με τη χρήση εξοπλισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή και δικτύων δεδομένων και φωνής, ο Πελάτης έχει τους παρακάτω κινδύνους πέρα από άλλους κινδύνους στις οποίες περιπτώσεις η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ως αποτέλεσμα αυτών:

- (a) Διακοπή ρεύματος στον εξοπλισμό στην πλευρά του Πελάτη ή του παρόχου, ή του τηλεπικοινωνιακού παρόχου επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένης επικοινωνίας φωνής) οι οποίοι εξυπηρετούν τον Πελάτη,
- (b) Φυσική ζημία (ή καταστροφή) των καναλιών επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για τη σύνδεση Πελάτη και τηλεπικοινωνιακού παρόχου (πάροχος επικοινωνίας), παρόχου, και τον εξυπηρετητή συναλλαγών ή πληροφοριών του Πελάτη,
- (c) Διακοπή (μη αποδεκτή χαμηλή ποιότητα) επικοινωνιών μέσω καναλιών που χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη, ή την Εταιρεία ή τα κανάλια που χρησιμοποιούνται από τον πάροχο, ή τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο (συμπεριλαμβανομένης επικοινωνίας φωνής) που χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη ή την Εταιρεία,
- (d) Λάθος ή ελλείψεις ρυθμίσεων απαιτήσεων στο Τερματικό Πελάτη,
- (e) Εκπρόθεσμη ανανέωση του Τερματικού του Πελάτη,
- (f) Όταν εκτελούνται συναλλαγές μέσω τηλεφώνου (σταθερού ή κινητού) επικοινωνίας φωνής, ο Πελάτης έχει τον κίνδυνο προβληματικών ψηφίων, όταν προσπαθεί να επικοινωνήσει με έναν υπάλληλο του τμήματος εξυπηρέτησης χρηματιστών της Εταιρείας λόγω προβλημάτων στην ποιότητα της επικοινωνίας και φόρτου καναλιών τηλεφώνου,
- (g) Η χρήση καναλιών επικοινωνίας, το υλικό και το λογισμικό, δημιουργούν κινδύνους της μη λήψης του μηνύματος (συμπεριλαμβανομένων γραπτών μηνυμάτων) από τον Πελάτη προς την Εταιρεία,
- (h) Οι συναλλαγές μέσω τηλεφώνου μπορούν να διακοπούν λόγω υπερφόρτωσης της σύνδεσης,
- (i) Δυσλειτουργία ή μη λειτουργία της Πλατφόρμας, η οποία περιλαμβάνει το Τερματικό Πελάτη.

6.7. Ο Πελάτης μπορεί να υποστεί οικονομικές απώλειες που προκύπτουν από την πραγματοποίηση των παραπάνω κινδύνων, η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη ή υποχρέωση στην περίπτωση πραγματοποίησης τέτοιων κινδύνων και ο Πελάτης θα πρέπει να θεωρηθεί υπεύθυνος για όλες τις σχετικές απώλειες που μπορεί να υποστεί.

### **7. Πλατφόρμα Συναλλαγών**

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street  
Porto Bello BLD  
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 2503 0299      Fax: +357 2403 0076  
info@topforex.com      Reg. No: HE328474  
www.topforex.com      TAX Reg. No: 12328474D



## TOPFOREX

7.1. Ο Πελάτης έχει προειδοποιηθεί πως όταν συναλλάσσεται μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας έχει γνώση των κινδύνων οικονομικής απώλειας οι οποίοι μπορεί να είναι αποτέλεσμα μεταξύ άλλων:

- (a) Αποτυχίας των συσκευών του Πελάτη, λογισμικού και κακής ποιότητας επικοινωνίας.
- (b) Αποτυχία του υλικού ή του λογισμικού της Εταιρείας ή του Πελάτη, δυσλειτουργίας ή κατάχρησης.
- (c) Μη σωστή λειτουργία του εξοπλισμού του Πελάτη.
- (d) Λάθος ρυθμίσεις στο Τερματικό του Πελάτη.
- (e) Εκπρόθεσμες ανανεώσεις στο Τερματικό του Πελάτη.

7.2. Ο Πελάτης γνωρίζει πως μόνο μια Εντολή είναι επιτρεπτό να βρίσκεται σε αναμονή κάθε φορά. Μόλις ο Πελάτης στείλει μια Εντολή, μια νέα Εντολή μπορεί να δοθεί στην Εταιρεία.

7.3. Ο Πελάτης γνωρίζει πως η μόνη αξιόπιστη πηγή πληροφοριών Τιμών Ροής είναι αυτή σε πραγματικό χρόνο Βάση Εξυπηρετητή Τιμών. Οι Βάση Τιμών στο Τερματικό του Πελάτη δεν είναι μια αξιόπιστη πηγή πληροφοριών Ροής Τιμών γιατί η σύνδεση μεταξύ του Τερματικού Πελάτη και του Εξυπηρετητή μπορεί να διακοπεί κάποια στιγμή και κάποιες από τις Τιμές μπορεί απλά να μην φτάσουν στο Τερματικό Πελάτη.

7.4. Ο Πελάτης γνωρίζει πως όταν ο Πελάτης κλείσει/διαγράψει το παράθυρο τοποθέτησης εντολής ή το παράθυρο άνοιγμα/κλείσιμο τοποθέτησης, η Εντολή, η οποία έχει αποσταλεί στον Εξυπηρετητή, δεν θα ακυρωθεί.

7.5. Οι Εντολές μπορούν να εκτελεστούν μια κάθε φορά όταν αυτές βρίσκονται σε αναμονή. Πολλαπλές εντολές από τον ίδιο Λογαριασμό Πελάτη την ίδια στιγμή ενδεχομένως να μην εκτελεστούν.

7.6. Ο Πελάτης γνωρίζει πως όταν ο Πελάτης κλείσει μια Εντολή, αυτή δεν μπορεί να ακυρωθεί.

7.7. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει λάβει το αποτέλεσμα της εκτέλεσης της προηγούμενης απεσταλμένης Εντολής αλλά αποφασίσει να επαναλάβει την Εντολή, ο Πελάτης αποδέχεται τον κίνδυνο να έχει κάνει δύο Συναλλαγές αντί για μια.

7.8. Ο Πελάτης γνωρίζει πως εάν η Εκκρεμής Εντολή έχει ήδη εκτελεστεί αλλά ο Πελάτης στείλει μια εντολή να αλλάξει το επίπεδό της, η μόνη εντολή που θα πραγματοποιηθεί, είναι η εντολή η τροποποίηση των επιπέδων Σταμάτημα Απωλειών και/ή Λήψη Κέρδους στην τοποθέτηση που άνοιξε όταν έγινε η Εκκρεμής Εντολή.

### **8. Επικοινωνία μεταξύ Πελάτη και Εταιρείας**

8.1. Ο Πελάτης αποδέχεται τον κίνδυνο οποιασδήποτε οικονομικής απώλειας ως αποτέλεσμα πως ο Πελάτης έχει λάβει με καθυστέρηση ή δεν έχει λάβει καθόλου οποιαδήποτε ειδοποίηση από την Εταιρεία.

8.2. Ο Πελάτης γνωρίζει πως οποιαδήποτε μη κρυπτογραφημένη πληροφορία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν είναι προστατευμένη από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

8.3. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη εάν μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα έχουν πρόσβαση στα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών διευθύνσεων ταχυδρομείου, ηλεκτρονική επικοινωνία και προσωπικά δεδομένα, δεδομένα πρόσβασης όταν αυτά μεταφέρονται μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη ή όταν χρησιμοποιείται το διαδίκτυο ή οποιοδήποτε άλλο δίκτυο επικοινωνίας, τηλέφωνο ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο.

8.4. Είναι πλήρη ευθύνη του Πελάτη για τους κινδύνους μη ληφθέντων μηνυμάτων μέσω του Διαδικτυακού Συστήματος Συναλλαγών της Εταιρείας που στάλθηκαν στον Πελάτη από την Εταιρεία.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street  
Porto Bello BLD  
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 2503 0299      Fax: +357 2403 0076  
info@topforex.com      Reg. No: HE328474  
www.topforex.com      TAX Reg. No: 12328474D





## TOPFOREX

### **9. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας**

9.1. Σε περίπτωση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας η Εταιρεία ενδεχομένως να μην είναι σε θέση να κανονίσει την εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη ή να καλύψει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με το συμφωνητικό με τον Πελάτη. Ως αποτέλεσμα ο Πελάτης ενδεχομένως να υποστεί οικονομική απώλεια

9.2. Η Εταιρεία δεν θεωρείτε υπόχρη ούτε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιοδήποτε είδους απώλειας ή ζημίας που προέκυψε από την αποτυχία, διακοπή, ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων της σύμφωνα με αυτό το Συμφωνητικό όταν μια τέτοια αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση υπάρχει λόγω γεγονότος Ανωτέρας Βίας.

### **10. Μη Κανονικές Συνθήκες Αγορών**

10.1. Ο Πελάτης γνωρίζει πως σε Μη Κανονικές Συνθήκες Αγορών το χρονικό διάστημα στο οποίο εκτελούνται οι Εντολές μπορεί να επεκταθεί ή ενδεχομένως να είναι ακατόρθωτο για τις Εντολές να εκτελεστούν στις δηλωμένες τιμές ή ενδεχομένως να μην εκτελεστούν καθόλου.

10.2. Οι Μη Κανονικές Συνθήκες Αγορών συμπεριλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε απότομες αυξήσεις των τιμών, άνοδος ή πτώση σε ένα διάστημα συναλλαγών σε τέτοιο βαθμό που, σύμφωνα με τους κανόνες σχετικής ισοτιμίας, οι συναλλαγές είναι σε παύση ή περιορίζονται, ή εάν υπάρχει έλλειψη ρευστότητας, ή αυτό ενδεχομένως να συμβεί στο άνοιγμα συναλλαγματικών συνεδριάσεων.

### **11. Ξένα Νομίσματα**

11.1. Όταν ένα Οικονομικό Εργαλείο συναλλάσσεται σε νόμισμα άλλο από αυτή της χώρας κατοικίας του Πελάτη, οποιαδήποτε αλλαγή στην ισοτιμία ενδεχομένως να έχει αρνητικές συνέπειες στην αξία του, στην τιμή του και ενδεχομένως να οδηγήσει σε απώλειες για τον Πελάτη.

### **12. Ρυθμιστικός και νομικός κίνδυνος**

Η μεταβολή των νόμων και των κανονισμών μπορεί να επηρεάσει σημαντικά ένα Χρηματοδοτικό Μέσο και επενδύσεις σε έναν τομέα ή μια αγορά. Μια αλλαγή νόμων ή κανονισμών που εκδίδεται από μια κυβέρνηση ή ρυθμιστικό φορέα ή μια απόφαση που λαμβάνεται από ένα δικαστικό σώμα μπορεί να αυξήσει το επιχειρησιακό κόστος των επιχειρήσεων, να μειώσει την ελκυστικότητα των επενδύσεων, να αλλάξει το ανταγωνιστικό τοπίο και ως εκ τούτου να αλλάξει τις δυνατότητες κέρδους μιας επένδυσης. Αυτός ο κίνδυνος είναι απρόβλεπτος και μπορεί να διαφέρει από την αγορά στην αγορά.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street  
Porto Bello BLD  
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 2503 0299  
info@topforex.com  
www.topforex.com

Fax: +357 2403 0076  
Reg. No: HE328474  
TAX Reg. No: 12328474D





# TOP FOREX

## ΤΜΗΜΑ Β – ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΥΣ ΜΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

### 12. Εισαγωγή

#### Προειδοποίηση Γενικών Κινδύνων για Πολύπλοκα Οικονομικά Εργαλεία (Παράγωγα Οικονομικά Εργαλεία όπως CFD)

Οι συναλλαγές με CFD μπορούν να θέσουν το κεφάλαιο του Πελάτη σε κίνδυνο, ειδικά εάν χρησιμοποιούνται με κερδοσκοπικό τρόπο. Αμφότερα τα CFD είναι στην κατηγορία υψηλού κινδύνου πολύπλοκα Οικονομικά Εργαλεία και οι Πελάτες ενδεχομένως να χάσουν το ποσό που επένδυσαν.

Οι επενδυτικές αποφάσεις που παίρνονται από τους Πελάτες και οι επενδυτικές συμβουλές που παρέχονται από την Εταιρεία προς τους Πελάτες έχουν αντικείμενο ποικίλες αγορές, νομίσματα, οικονομικά, πολιτικά, επαγγελματικά ρίσκα κλπ., και δεν θα είναι υποχρεωτικά επικερδή.

Ο Πελάτης γνωρίζει και χωρίς καμία αμφιβολία αποδέχεται πως, ασχέτων οποιασδήποτε επενδυτικής συμβουλής ή πληροφορίας που ενδεχομένως να του δόθηκε από την Εταιρεία, η αξία οποιασδήποτε επένδυσης σε Οικονομικά Εργαλεία μπορεί να κινηθεί ανοδικά ή καθοδικά. Ο Πελάτης γνωρίζει και χωρίς καμία αμφιβολία αποδέχεται την ύπαρξη αυτού του υποκείμενου κινδύνου να υποστεί απώλειες και ζημίες ως αποτέλεσμα αγοράς ή πώλησης οποιουδήποτε Οικονομικού Εργαλείου και γνωστοποιεί τη θέλησή του να λάβει αυτό το ρίσκο.

Παρακάτω παρατίθενται περιγραφές των κύριων κινδύνων και άλλες σημαντικές πτυχές στις συναλλαγές CFD:

**12.1. Οι συναλλαγές με CFD ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΕΣ** και δεν είναι κατάλληλες για όλα τα μέλη της κοινωνίας αλλά μόνο για τους επενδυτές που:

- (a) Κατανοούν και είναι πρόθυμοι να αντιμετωπίσουν τους οικονομικούς, νομικούς και άλλους σχετιζόμενους κινδύνους,
- (b) Λαμβάνοντας υπόψη την οικονομική τους κατάσταση, τα οικονομικά έσοδα, τον τρόπο ζωής τους και τις υποχρεώσεις τους είναι οικονομικά σε θέση να υποθέσουν την απώλεια ολόκληρης της επένδυσής τους,
- (c) Έχουν τις γνώσεις για να κατανοήσουν τα CFD και τα Υποκείμενα Χαρτοφυλάκια και τις Αγορές.

12.2. Η Εταιρεία μπορεί να παρέχει πληροφορίες και εργαλεία στον Πελάτη που έχουν παραχθεί από τρίτους με μια βάση “εάν είναι” (π.χ. η Εταιρεία δεν εγκρίνει, ή επευφημεί, ή επηρεάζει τις παραπάνω πληροφορίες και ή τα εργαλεία), τα οποία μπορεί να έχουν τάσεις συναλλαγών ή επενδυτικές ευκαιρίες. Ο Πελάτης αποδέχεται και κατανοεί πως εάν λάβει οποιαδήποτε απόφαση με βάση αυτές τις πληροφορίες και/ή εργαλεία που παρέχονται από τρίτους μπορεί να υποστεί απώλειες και ή γενική μείωση του χαρτοφυλακίου του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για οποιοδήποτε τέτοιες απώλειες ως αποτέλεσμα ενεργειών που έγιναν από τον Πελάτη με βάση τις πληροφορίες και ή τα εργαλεία που παράχθηκαν από τρίτους.

12.3. Τα CFD είναι παράγωγα οικονομικά εργαλεία και παράγουν την αξία τους από τις τιμές των υποκείμενων χαρτοφυλακίων/αγορών στα οποία αναφέρονται ( για παράδειγμα ισοτιμίες νομισμάτων, δείκτες κεφαλαίων, μετοχές, μέταλλα, δείκτες μελλοντικών συμβολαίων, προωθήσεις κλπ). Αν και οι τιμές στις οποίες συναλλάσσεται η Εταιρεία καθορίζονται από έναν αλγόριθμο που έχει αναπτυχθεί από την Εταιρεία, οι τιμές παράγονται από τα Υποκείμενα Χαρτοφυλάκια/αγορές. Είναι για αυτό σημαντικό ο Πελάτης να κατανοήσει τους κινδύνους που σχετίζονται με τις συναλλαγές στα σχετικά υποκείμενα χαρτοφυλάκια/ αγορές διότι αυξομειώσεις στις τιμές των υποκείμενων

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street  
Porto Bello BLD  
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 2503 0299      Fax: +357 2403 0076  
info@topforex.com      Reg. No: HE328474  
www.topforex.com      TAX Reg. No: 12328474D



## TOPFOREX

χαρτοφυλακίων/αγορών θα επηρεάσουν τα κέρδη αυτής της συναλλαγής.

12.4. Πληροφορίες σχετικά με τις προηγούμενες αποδόσεις ενός Οικονομικού Εργαλείου δεν εγγυόνται την τωρινή και/ή την μελλοντική του απόδοση. Η χρήση ιστορικών δεδομένων δεν αποτελεί μια σαφή συσχέτιση ή μια ασφαλή πρόβλεψη ως προς την μελλοντική απόδοση των Οικονομικών Εργαλείων στα οποία αναφέρονται οι παραπάνω πληροφορίες.

### 12.5. Αναμόχλευση και Διακίνηση

12.5.1. Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και παράγωγα Οικονομικά Εργαλεία εμπεριέχουν ένα υψηλό επίπεδο ρίσκου. Το ποσό του αρχικού εύρους μπορεί να είναι μικρό σε σχέση με την αξία του ξένου νομίσματος ή παράγεται από ένα συμβόλαιο έτσι οι συναλλαγές είναι "με αναμόχλευση" ή "με διακίνηση".

12.5.2. Μια σχετικά μικρή μεταβολή της αγοράς θα έχει αναλογικά μια μεγαλύτερη συνέπεια στο κεφάλαιο του Πελάτη που έχει κατατεθεί ή θα πρέπει να καταθέσει, αυτό μπορεί να λειτουργήσει κατά του Πελάτη αλλά και υπέρ του Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να υποστεί μια πλήρης απώλεια των αρχικών κεφαλαίων Εύρους και οποιοδήποτε επιπλέον κεφαλαίων κατατεθειμένα στην Εταιρεία για να διατηρήσει την τοποθέτησή του. Εάν η αγορά κινηθεί εναντίον της τοποθέτησης του Πελάτη και/ή η απαίτηση Εύρους έχει αυξηθεί, ο Πελάτης ενδεχομένως να κληθεί για κατάθεση επιπλέον κεφαλαίων άμεσα για να διατηρήσει την τοποθέτησή του. Εάν αποτύχει να συμμορφωθεί μια την απαίτηση για κατάθεση επιπλέον κεφαλαίων, αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα το κλείσιμο της τοποθέτησής του από την Εταιρεία εκ μέρους του και θα είναι υπόχρεος για οποιαδήποτε απώλεια ή έλλειμμα που θα έχει αυτό ως αποτέλεσμα.

### 12.6. Εντολές ή Στρατηγικές μείωσης των κινδύνων

12.6.1 Η τοποθέτηση συγκεκριμένων Εντολών (π.χ. εντολές για "σταμάτημα απωλειών", όπου επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, ή Εντολές "σταμάτημα ορίου"), οι οποίες έχουν σκοπό τον περιορισμό των απωλειών σε συγκεκριμένα ποσά, ενδεχομένως να μην είναι επαρκής δεδομένου των συνθηκών των αγορών μπορεί να μην είναι εφικτό να εκτελεστούν τέτοιες Εντολές, π.χ. λόγω έλλειψης συνστότητας στην αγορά. Στρατηγικές χρησιμοποιώντας συνδυασμούς τοποθετήσεων όπως τοποθετήσεις "εξάπλωση" και "γέφυρα" μπορεί να είναι επικίνδυνες καθώς τοποθετούνται απλώς "μακροπρόθεσμα" ή "βραχυπρόθεσμα". Για το λόγο αυτό οι Εντολές Σταμάτημα Ορίου και Σταμάτημα Απωλειών δεν μπορούν να εγγυηθούν τον περιορισμό απωλειών.

12.6.2. Το Καταληκτικό Σταμάτημα και ο Σύμβουλος Επαγγελματιών δεν μπορεί να εγγυηθεί τον περιορισμό των απωλειών.

### 12.7. Μεταβλητότητα

12.7.1. Κάποια Παράγωγα Οικονομικά Εργαλεία συναλλάσσονται εντός μεγάλων διακυμάνσεων εντός της ημέρας με ευμετάβλητες μετακινήσεις τιμών. Για το λόγο αυτό, ο Πελάτης πρέπει να σκεφτεί πολύ προσεκτικά πως υπάρχει ένας μεγάλος κίνδυνος για απώλειες καθώς και για κέρδη. Η τιμή του Παράγωγου Οικονομικού Εργαλείου είναι παράγωγο από την αξία του Υποκείμενου Χαρτοφυλακίου στο οποίο αναφέρεται το Παράγωγο Οικονομικό Εργαλείο Παράγωγα Οικονομικά Εργαλεία και τα Υποκείμενα Χαρτοφυλάκια μπορούν να παρουσιάσουν έντονες διακυμάνσεις και πέρα από τις συνηθισμένες διακυμάνσεις και μπορεί να έχουν απρόβλεπτα αποτελέσματα ή αλλαγές στις συνθήκες, καμία από τις οποίες δεν μπορούν να είναι στον έλεγχο του Πελάτη ή της Εταιρείας. Υπό συγκεκριμένες συνθήκες στις αγορές ενδεχομένως να μην είναι εφικτό για τις εντολές των Πελατών να εκτελεστούν στις δηλωμένες τιμές οδηγώντας σε απώλειες. Οι τιμές των Παράγωγων Οικονομικών Εργαλείων και των Υποκείμενων Χαρτοφυλακίων θα επηρεαστούν, μεταξύ άλλων πραγμάτων, αλλάζοντας τις σχέσεις προσφοράς και ζήτησης, με κυβερνητικές, αγροτικές, εμπορικές και

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street  
Porto Bello BLD  
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 2503 0299      Fax: +357 2403 0076  
info@topforex.com      Reg. No: HE328474  
www.topforex.com      TAX Reg. No: 12328474D





## TOPFOREX

συναλλακτικές συμφωνίες και πολιτικές, με εθνικά και διεθνή πολιτικά και οικονομικά γεγονότα και τα χαρακτηριστικά της ψυχολογίας που επικρατούν στη σχετική αγορά.

### 12.8. Περιθώριο

12.8.1. Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται πως, ασχέτως οποιασδήποτε πληροφορίας η οποία ενδεχομένως να του δοθεί από την Εταιρεία, η αξία των Παραγώγων Οικονομικών Εργαλείων μπορεί να κινηθεί ανοδικά ή καθοδικά και είναι ακόμα επίσης πιθανό πως η επένδυση να μην έχει πλέον αξία. Αυτό οφείλεται στο σύστημα περιθωρίου που εφαρμόζεται σε αυτές τις συναλλαγές, το οποίο γενικά εμπλέκει μια μικρή κατάθεση ή περιθώριο με βάση τη συνολική αξία του συμβολαίου, έτσι ώστε μια μικρή μεταβολή στην Υποκείμενη Αγορά μπορεί να έχει μια δυσανάλογη δραματική συνέπεια στη συναλλαγή του Πελάτη. Εάν η μεταβολή της Υποκείμενης Αγοράς είναι υπέρ του Πελάτη, ο Πελάτης μπορεί να πετύχει ένα καλό κέρδος, αλλά μια εξίσου μικρή αντίθετη μεταβολή της αγοράς όχι μόνο μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα στην εξ ολοκλήρου απώλεια των καταθέσεων του Πελάτη, αλλά ενδεχομένως να έχει εκθέσει τον Πελάτη σε μια μεγάλη επιπρόσθετη απώλεια.

### 12.9. Ρευστότητα

12.9.1. Μερικά από τα Υποκείμενα Χαρτοφυλάκια ενδεχομένως να μην μπορούν να ρευστοποιηθούν άμεσα ως αποτέλεσμα χαμηλής ζήτησης του Υποκείμενου Χαρτοφυλακίου και ενδεχομένως ο Πελάτης να μην είναι σε θέση να κατέχει τις πληροφορίες για την αξία αυτών ή το μέγεθος των σχετιζόμενων κινδύνων.

### 12.10. Συμβόλαια Διαφορών

12.10.1. Τα διαθέσιμα προς συναλλαγή Συμβόλαια Διαφορών CFD από την Εταιρεία είναι μη-παραδοτέες δοσοληψίες στιγμής που σας δίνουν τη δυνατότητα να βγάλετε κέρδος στις μεταβολές του Υποκείμενου Χαρτοφυλακίου (δείκτες μετρητών, δείκτες μελλοντικών συμβολαίων, μελλοντικά συμβόλαια μετοχών, τιμή πετρελαίου, τιμή χρυσού, τιμή ασημιού, μετοχή, ισοτιμίες νομισμάτων και οποιοδήποτε άλλο χαρτοφυλάκιο στην ευχέρεια της Εταιρείας κατά καιρούς). Εάν το Υποκείμενο Χαρτοφυλάκιο μεταβληθεί υπέρ της απόφασης του Πελάτη, ο Πελάτης μπορεί να επιτύχει μεγάλο κέρδος, αλλά μια εξίσου μικρή αντίθετη μεταβολή όχι μόνο μπορεί να προκαλέσει απώλεια ολόκληρης της κατάθεσης του Πελάτη αλλά επιπλέον οποιαδήποτε επιπλέον προμήθεια και άλλα έξοδα μπορεί να προκληθούν. Έτσι ο πελάτης δεν πρέπει να εμπλακεί σε συναλλαγές CFD εκτός εάν είναι διατεθειμένος να λάβει το ρίσκο απώλειας ολόκληρου του ποσού των χρημάτων που έχει επενδύσει και οποιοσδήποτε άλλες προμήθειες και έξοδα προκύψουν.

12.10.2. Επενδύοντας σε ένα Συμβόλαιο Διαφορών έχει τους ίδιους κινδύνους όπως οι επενδύσεις σε ένα μελλοντικό συμβόλαιο ή ένα δικαίωμα και ο Πελάτης πρέπει να είναι ενήμερος όπως έχουν γραφτεί παραπάνω. Οι συναλλαγές με Συμβόλαια Διαφορών μπορούν να έχουν ενδεχόμενες ευθύνες και ο Πελάτης πρέπει να είναι ενήμερος των συνεπειών αυτών όπως περιγράφονται παρακάτω στις "Ενδεχόμενες Ευθύνες Επενδυτικών Συναλλαγών".

### 12.11. Συναλλαγές μη-ανταλλαγής σε Παράγωγα Οικονομικά Εργαλεία

12.11.1. Τα CFD που προσφέρονται από την Εταιρεία είναι συναλλαγές μη-ανταλλαγής. Οι συνθήκες συναλλαγής καθορίζονται από εμάς (σύμφωνα με τις συνθήκες συναλλαγών που λαμβάνουμε από τους παρόχους μας για ρευστότητα), αντικείμενο που είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε τη βέλτιστη εκτέλεση, να δρούμε υπεύθυνα και σύμφωνα με το Συμφωνητικό Πελάτη μας και με την Πολιτική Βέλτιστου Συμφέροντος και Σειράς Εκτέλεσης. Κάθε CFD που ανοίγει ο Πελάτης μας μέσω της Πλατφόρμας Συναλλαγών μας έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία μιας Εντολής προς την Εταιρεία, τέτοιες εντολές μπορούν να κλείσουν με την Εταιρεία και δεν είναι προς μεταφορά σε άλλα πρόσωπα. Ενώ μερικές μη-ανταλλάξιμες αγορές είναι με μεγάλη ρευστότητα, οι συναλλαγές με μη-ανταλλάξιμα

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street  
Porto Bello BLD  
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 2503 0299  
info@topforex.com  
www.topforex.com

Fax: +357 2403 0076  
Reg. No: HE328474  
TAX Reg. No: 12328474D



## TOPFOREX

ή μη-μεταφερόμενα παράγωγα μπορεί να προκαλέσουν μεγαλύτερο κίνδυνο από ότι η επένδυση σε ανταλλάξιμα παράγωγα διότι δεν υπάρχει αγορά ανταλλαγής στην οποία μπορεί να κλείσει μια Ανοικτή Τοποθέτηση. Ενδεχομένως να είναι αδύνατο να ρευστοποιηθεί μια υπάρχουσα τοποθέτηση, για να αξιολογηθεί η αξία της τοποθέτησης που προκύπτει από μια μη-ανταλλάξιμη συναλλαγή ή να αξιολογηθεί η έκθεση σε κίνδυνο. Οι τιμές Προσφοράς και οι τιμές Ζήτησης που χρειάζονται δεν αναφέρονται, και, ακόμα και όπου είναι, θα δημιουργηθούν από χρηματιστές σε αυτά τα εργαλεία και ως συνέπεια αυτό ενδεχομένως να είναι δύσκολο να γίνει κατανοητό ποια είναι μια σωστή τιμή.

12.11.2. Σε ό,τι αφορά τις συναλλαγές με CFD η Εταιρεία χρησιμοποιεί ένα Διαδικτυακό Σύστημα Συναλλαγών για τις δοσοληψίες CFD το οποίο δεν υπόκειται στον ορισμό μιας αναγνωρισμένης ανταλλαγής καθώς δεν είναι μια Εγκατάσταση Συναλλαγών με πολλά Μέλη και για το λόγο αυτό δεν έχουν την ίδια προστασία.

### 12.12. Ενδεχόμενες Ευθύνες Επενδυτικών Συναλλαγών

12.12.1. Οι ενδεχόμενες ευθύνες επενδυτικών συναλλαγών, στις οποίες υπάρχει περιθώριο, απαιτούν από τον Πελάτη να κάνει μια σειρά πληρωμών κατά της τιμής αγοράς, αντί της πληρωμής ολόκληρου του ποσού αγοράς άμεσα. Η απαίτηση Περιθωρίου θα εξαρτηθεί από το υποκείμενο χαρτοφυλάκιο του Οικονομικού Εργαλείου. Οι απαιτήσεις περιθωρίου μπορούν να οριστούν ή να υπολογιστούν από την τωρινή τιμή του υποκείμενου χαρτοφυλακίου και μπορούν να βρεθούν στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

12.12.2. Εάν ο Πελάτης συναλλάσσεται μελλοντικά συμβόλαια ή Συμβόλαια διαφορών, ενδεχομένως να υποστεί μια ολική απώλεια του κεφαλαίου που έχει καταθέσει για να ανοίξει και να διατηρήσει μια τοποθέτηση. Εάν η αγορά κινηθεί κατά του Πελάτη, ενδεχομένως να κληθεί να πληρώσει σημαντικά πρόσθετα κεφάλαια σε σύντομο χρονικό διάστημα για να διατηρήσει την τοποθέτηση. Εάν ο Πελάτης αποτύχει να το κάνει αυτό στον απαιτούμενο χρόνο, η τοποθέτησή του ενδεχομένως να ρευστοποιηθεί με απώλειες και θα είναι υπεύθυνος για το έλλειμα που θα προκύψει. Πρέπει να σημειωθεί πως η Εταιρεία δεν θα έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει τον Πελάτη για οποιαδήποτε Κλήση Περιθωρίου για να διατηρήσει μια τοποθέτηση που προκαλεί.

12.12.3. Ακόμα και αν η τοποθέτηση δεν έχει περιθώριο, ενδεχομένως αυτή να έχει μια υποχρέωση για να πραγματοποιηθούν περαιτέρω πληρωμές σε συγκεκριμένες στιγμές μεγαλύτερες και πάνω από οποιοδήποτε ποσό που πληρώθηκε όταν ο Πελάτης συμφώνησε στο συμβόλαιο αυτό.

12.12.4. Οι ενδεχόμενες ευθύνες επενδυτικών συναλλαγών οι οποίες δεν συναλλάσσονται με τους κανόνες μιας αναγνωρισμένης ή ορισμένης επενδυτικής αγοράς ενδεχομένως να εκθέσει τον Πελάτη σε ακόμα σημαντικότερους κινδύνους..

### 12.13. Ενέχυρα

12.13.1. Εάν ο Πελάτης καταθέσει ενέχυρα ως ασφάλεια με την Εταιρεία, ο τρόπος με τον οποίο θα αντιμετωπιστούν θα διαφέρει ανάλογα με τον τύπο της συναλλαγής και το που έχει γίνει η συναλλαγή. Μπορεί να υπάρξουν σημαντικές διαφορές στην αντιμετώπιση των ενέχυρων που εξαρτάται από το εάν ο Πελάτης συναλλάσσεται σε μια αναγνωρισμένη ή ορισμένη επενδυτική αγορά, με όρους αυτής της αγοράς ( και του σχετικού οίκου εκκαθάρισης) σε εφαρμογή, ή συναλλάσσεται εκτός αγοράς. Τα κατατεθειμένα ενέχυρα μπορεί να χαθούν από την κτήση του Πελάτη μόλις εκτελεστούν οι συναλλαγές εκ μέρους του Πελάτη. Ακόμα και αν οι συναλλαγές του Πελάτη αποδειχθούν επικερδής, ενδεχομένως να μην πάρει πίσω το ίδιο χαρτοφυλάκιο το οποίο είχε καταθέσει, και μπορεί να δεχθεί πληρωμή σε μετρητά..

### 12.14. Περιορισμοί στις Συναλλαγές

12.14.1. Κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες συναλλαγών μπορεί να είναι δύσκολο ή αδύνατο να

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street  
Porto Bello BLD  
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 2503 0299  
info@topforex.com  
www.topforex.com

Fax: +357 2403 0076  
Reg. No: HE328474  
TAX Reg. No: 12328474D



## TOPFOREX

ρευστοποιηθεί μια τοποθέτηση. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα. Σε στιγμές απότομων μεταβολών στις τιμές εάν οι τιμές ανεβαίνουν ή πέφτουν σε μια συνεδρίαση σε τέτοιο βαθμό που σύμφωνα με τους κανόνες της σχετικής αγοράς οι συναλλαγές περιορίζονται ή απαγορεύονται. Η Τοποθέτηση Σταμάτημα Απωλειών δεν θα περιορίσει υποχρεωτικά τις απώλειες του Πελάτη στα ποσά που ήθελε, γιατί οι συνθήκες της αγοράς μπορεί να έχουν κάνει αδύνατο να εκτελεστεί μια τέτοια Εντολή στην τιμή που ορίζεται. Επιπλέον, κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες της αγοράς η εκτέλεση μιας Εντολής Σταμάτημα Απωλειών μπορεί να είναι χειρότερη από ότι η τιμή που έχει οριστεί και οι πραγματικές απώλειες να είναι μεγαλύτερες από το αναμενόμενο.

### 12.15. Καμία Παράδοση

12.15.1. Είναι κατανοητό πως ο Πελάτης δεν έχει κανένα δικαίωμα ή υποχρεώσεις σε ό,τι αφορά το Υποκείμενο Χαρτοφυλάκιο που σχετίζεται με τα CFDs που συναλλάσσεται. Δεν υπάρχει καμία παράδοση του υποκείμενου χαρτοφυλακίου.

### 12.16. Ολίσθηση

12.16.1. Ολίσθηση είναι η διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης τιμής μια Δοσοληψίας σε ένα Οικονομικό Εργαλείο, και η πραγματική τιμή στην οποία εκτελέστηκε η εντολή. Η Ολίσθηση συχνά συμβαίνει κατά τις περιόδους μεγάλης μεταβλητότητας (για παράδειγμα λόγω ειδήσεων) κάνοντας μια Εντολή σε μια συγκεκριμένη τιμή αδύνατο να εκτελεστεί, όταν χρησιμοποιηθούν εντολές αγορών, και επίσης όταν μεγάλες Εντολές εκτελούνται όταν δεν υπάρχει αρκετό ενδιαφέρον στην επιθυμητή τιμή για να διατηρηθεί η αναμενόμενη τιμή της συναλλαγής.

## **13. Καμία εγγύηση για Κέρδη**

13.1. Η Εταιρεία δεν παρέχει καμία εγγύηση για κέρδη ούτε την αποφυγή απωλειών όταν συναλλάσσετε με Οικονομικά Εργαλεία. Ο Πελάτης δεν έχει λάβει καμία τέτοια εγγύηση από την Εταιρεία ή από κανέναν από τους εκπροσώπους της. Ο Πελάτης είναι ενήμερος των κινδύνων που εμπεριέχουν οι συναλλαγές με Οικονομικά Εργαλεία και είναι οικονομικά σε θέση να υποστεί τέτοιους κινδύνους και να υπομένει οποιαδήποτε απώλεια συμβεί.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street  
Porto Bello BLD  
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 2503 0299      Fax: +357 2403 0076  
info@topforex.com      Reg. No: HE328474  
www.topforex.com      TAX Reg. No: 12328474D





## TOP FOREX

### **ΤΜΗΜΑ Γ. Κίνδυνοι και Γνωστοποιήσεις Σχετικά με τα Χαρακτηριστικά Αυτόματων Εντολών στην Πλατφόρμα**

#### **14. Εισαγωγή**

Η Πλατφόρμα που παρέχεται στον Πελάτη προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα χρήσης Αυτόματων Εντολών Αυτό δίνει στον Πελάτη τη δυνατότητα να επιλέξει έναν Πάροχο Σημάτων από τη λίστα Παρόχων Σημάτων διαθέσιμων στην Πλατφόρμα της Εταιρείας και να αποφασίσει να αντιγράψει / μιμηθεί ακριβώς τις ίδιες συναλλαγές αυτοματοποιημένες με βάση στα Δεδομένα που παράγονται από τον Πάροχο Σημάτων. Έτσι, εφόσον, ο Πάροχος Σημάτων τοποθετήσει μια Εντολή για τον εαυτό του, αυτή αυτόματα θα στείλει ένα σήμα στο Λογαριασμό Συναλλαγών του Πελάτη για να αντιγράψει / μιμηθεί την Εντολή από τον Πάροχο Σημάτων. Όμως, η Εταιρεία σημειώνει πως οι Αυτόματες Εντολές εμπεριέχουν ποικίλους κινδύνους και ο Πελάτης πρέπει να διαβάσει προσεκτικά και να σκεφτεί τους παρακάτω κινδύνους πριν τη χρήση των Χαρακτηριστικών της Εταιρείας για Αυτόματες Εντολές:

14.1. Εάν αποφασίσει ο Πάροχος να κλείσει τις τοποθετήσεις του ή εάν η Εταιρεία αποφασίσει για οποιοδήποτε λόγο να κλείσει τις τοποθετήσεις τους Παρόχου, όλες οι σχετικές Ανοικτές Τοποθετήσεις του Πελάτη (τις οποίες αντέγραψε από τον Πάροχο Σημάτων) θα κλείσουν αυτόματα στις τωρινές τιμές, χωρίς προειδοποίηση προς τον Πελάτη. Έτσι, ο Πελάτης θα πρέπει να είναι σε θέση και προετοιμασμένος να υποστεί την απώλεια ολόκληρης της επένδυσης που έκανε ο Πελάτης όταν ακολούθησε τον Πάροχο Σημάτων.

14.2. Πρέπει επίσης να σημειωθεί πως η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη συνεργασία της με τον Πάροχο οποιαδήποτε χρονική στιγμή και χωρίς την προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη και έτσι ο Πελάτης δεν θα είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει τις Αυτόματες Εντολές σχετικές με τον Πάροχο Σημάτων. Η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιοσδήποτε ζημίες ως αποτέλεσμα αυτού του γεγονότος.

14.3. Εάν ο Πελάτης τροποποιήσει ή ακυρώσει τις Εντολές από τον Πάροχο Σημάτων, θα πραγματοποιήσει ένα πρακτικά εντολώς διαφορετικό αποτέλεσμα από τις Εντολές του Παρόχου Σημάτων και η Εντολή του Πελάτη δεν θα κλείσει αυτόματα ή θα αλλάξει όταν η αυθεντική αυτόματη τοποθέτηση αλλάξει ή κλείσει από τον Πάροχο Σημάτων.

14.4. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να απενεργοποιήσει το χαρακτηριστικό Αυτόματων Εντολών για μια συγκεκριμένη Εντολή στην Πλατφόρμα ή να αποσυνδεθεί από τον Πάροχο Σημάτων. Είναι κατανοητό πως, από τη στιγμή εκείνη, ο Πελάτης θα αποφασίζει ο ίδιος σχετικά με τις Εντολές του, το Άνοιγμα ή το Κλείσιμο ή την τροποποίηση των Τοποθετήσεών του και η Εταιρεία θα εκτελέσει αυτές τις Εντολές του Πελάτη σύμφωνα με τις συγκεκριμένες οδηγίες του Πελάτη. Όμως, ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται πως η μεταβολή του ενδεχομένως χαλάσει τη στρατηγική συναλλαγών του Παρόχου Σημάτων και να προκαλέσει απώλειες στον Πελάτη.

14.5. Ο Πελάτης γνωρίζει πως η χρήση ή η εξάρτηση του ιστορικού συναλλαγών του επιλεγμένου Παρόχου Σημάτων δεν εγγυάται τη μελλοντική απόδοση ή ότι ο Πελάτης δεν θα υποστεί απώλειες. Από την παροχή πληροφοριών για κάθε Πάροχο Σημάτων στην Πλατφόρμα ή στην Ιστοσελίδα της, η Εταιρεία δεν θεωρείται πως παρέχει συμβουλές ή πλαισίονους ή προτάσεις ή υποδείξεις για την επιλογή Παρόχου Σημάτων για Αυτόματες Εντολές ή διασφαλίζει ή εγγυάται πως οι μελλοντικές συναλλαγές θα είναι συνεπής με προηγούμενες επιτυχημένες επενδυτικές δραστηριότητες.

14.6. Έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως η Εταιρεία δεν παράγει, συμβουλεύει ή αποφασίζει τη στρατηγική συναλλαγών ή τις αποφάσεις ή τη δραστηριότητα των Παρόχων Σημάτων.

14.7. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για να εκτελέσει τις Εντολές του Πελάτη στην επιλογή Αυτόματων Εντολών χωρίς άσκοπη καθυστέρηση και άμεσα όσο το δυνατόν ταχύτερα στις

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street  
Porto Bello BLD  
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 2503 0299      Fax: +357 2403 0076  
info@topforex.com      Reg. No: HE328474  
www.topforex.com      TAX Reg. No: 12328474D



## TOPFOREX

Συναλλαγές που εκτελέστηκαν από τον Πάροχο Σημάτων. Ο Πελάτης γνωρίζει πως οι Αυτόματες Εντολές επιτρέπουν μόνο την αντιγραφή των Συναλλαγών του Παρόχου Σημάτων σε χρονική στιγμή παρόμοια με της Συναλλαγές του Παρόχου Σημάτων. Επιπλέον, παρά τις διαθέσιμες προσπάθειες της Εταιρείας, ο Πελάτης γνωρίζει πως η εκτέλεση των Εντολών ενδεχομένως να καθυστερήσουν για λόγους πέρα από τον Έλεγχο της Εταιρείας και ακόμα και τέλειες ηλεκτρονικές συσκευές δεν εγγυόνται πως η εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη θα πραγματοποιηθούν ακριβώς τη χρονική στιγμή ή παρόμοια χρονική στιγμή στην οποία η σχετική Συναλλαγή του Παρόχου Σημάτων έλαβε χώρα ή ότι θα λάβει χώρα ή θα εκτελεστεί εντελώς.

14.8. Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να εκτελέσει μια Εντολή ( είτε ανοίγματος είτε κλεισίματος) αλλά έχει συμφωνηθεί και είναι κατανοητό πως η εκτέλεση ή η μετάδοση μπορεί να μην πραγματοποιηθεί πάντοτε για λόγους πέρα από τον έλεγχο της Εταιρείας.

14.9. Η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί πως ο Πελάτης θα είναι σε θέση πάντοτε να επικοινωνήσει μέσω της Πλατφόρμας με τους Παρόχους Σημάτων ούτε εγγυάται πως ο Πελάτης θα επικοινωνήσει χωρίς διακοπές, καθυστερήσεις ή άλλα προβλήματα στις τηλεπικοινωνίες. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε τέτοια διακοπή, καθυστέρηση ή άλλα προβλήματα σε οποιαδήποτε επικοινωνία που αντιμετωπίζει ο Πελάτης χρησιμοποιώντας την Πλατφόρμα.

14.9. Ο Πελάτης γνωρίζει πως η Πλατφόρμα και συγκεκριμένα οι Αυτόματες Εντολές ενδεχομένως να αντιμετωπίσουν κάποια προβλήματα. Η Εταιρεία δεν εγγυάται πως τα χαρακτηριστικά που εμπεριέχονται στην Πλατφόρμα θα είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις τους Πελάτη ή πως η λειτουργία της Πλατφόρμας θα είναι χωρίς διακοπές ή χωρίς λάθη. Ο κίνδυνος εξ ολοκλήρου σχετικά με την ποιότητα και την απόδοση της Πλατφόρμας/Ιστοσελίδας είναι του Πελάτη. Η Πλατφόρμα που παρέχεται από την Εταιρεία είναι με βάση τη λογική "ΩΣ ΕΧΕΙ" .

14.10. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία που ενδεχομένως να υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα της χρήσης της Πλατφόρμας και του χαρακτηριστικού Αυτόματων Εντολών ή εάν λάβει την αντίθετη κατεύθυνση από τις Συναλλαγές του Παρόχου Σημάτων.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street  
Porto Bello BLD  
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 2503 0299      Fax: +357 2403 0076  
info@topforex.com      Reg. No: HE328474  
www.topforex.com      TAX Reg. No: 12328474D

