



TOP FOREX

UVJETI POSLOVANJA

1. Društvo

1.1. Ciparska komisija za vrijednosne papire ("CySEC") ovlaštena je da regulira Goldenburg Group Limited ("Društvo") kao ciparsku investicijsku tvrtku ("CIF") kako bi ponudilo usluge i aktivnosti navedene u ovom dokumentu, u skladu s odredbom Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2017 L.87(I)/2017 ("Zakon").

1.2. Broj CIF licence Društva je 242/14.

1.3. Društvo je registrirano na Cipru pod Zakonom o trgovačkim društvima, s registracijskim brojem HE 328474.

1.4. Društvo registrirani ured Nalazi se u ulici 1 Siafi, Porto Bello BLD, 3042 Limassol, Cipar.

2. Opseg Uvjeta poslovanja

2.1 O Uvjetima poslovanja se ne može pregovarati i oni su iznad svih drugih ugovora, dogovora, izravne ili neizravne izjave HF tržišta, osim ako Društvo, prema vlastitom nahođenju, odluči da kontekst zahtijeva drugačije.

2.2 Zakon o financijskim uslugama u pogledu udaljenosti potrošača N.242 (I) / 2004 koji provodi EU direktivu 2002/65 / EZ, ne zahtijeva da klijent ili Društvo potpiše Ugovor o klijentu kako bi i klijent i Društvo koja ju je zakonski obvezala.

3. Tumačenje Uvjeta

3.1. U ovim Uvjetima poslovanja:

„**Pristup podacima**“ Znači Prijava i Lozinka Klijenta, koji su potrebni kako bi imali pristup i koristili Platformu (e).

„**Obrazac prijave za otvaranje računa**“ Znači obrazac prijave / upitnik koji je ispunio Klijent radi podnošenja zahtjeva za uslugama Društva prema ovom Ugovoru i računu klijenta, putem kojeg obrasca / upitnika Društvo između ostalog dobiva informacije o identifikaciji i analizi stanja klijenta, njegovu Kategorizaciju i prikladnost ili prikladnost (prema potrebi) sukladno važećim pravilima.

„**Podružnica**“ u odnosu na Društvo je bilo koji subjekt kojeg izravno ili neizravno kontrolira ili nadzire Društvo ili bilo koji subjekt izravno ili neizravno pod zajedničkom kontrolom s Društvom; I "kontrola" znači moć usmjeravanja ili prisutnost za upravljanje poslovima Društva ili entiteta.

„**Sporazum**“ podrazumjeva " Ugovor s klijentom ", zajedno s Prilozima 1 i 2, kao i sve dodatne priloge kao i dodane sljedeće: ove Uvjete poslovanja, Pravila o kategorizaciji klijenta, Fond za naknadu ulagatelja, Sažetak pravila o sukobu interesa, Safekeeping Statement, Sažetak najvećeg interesa i izvršenje naloga Obavijest o rizicima i upozorenja o rizicima, Postupci pritužbe klijenata, s vremena na vrijeme se mijenjaju.

„**Važeći propisi**“ Znači (a) pravila CySEC-a ili druga pravila mjerodavnog regulatornog tijela koje imaju ovlasti nad Društvom; (B) Pravila mjerodavnog tržišta; I (c) sve ostale primjenjive zakone, pravila i propise Cipra ili Europske unije.

„**Ask**“ Označava višu cijenu u ponudi po kojoj Klijent može kupiti.

„**Ovlašteni predstavnik**“ Označava osobu iz stavka 27.4. Ugovora s klijentom.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 25 055704
info@topforex.com
www.topforex.com

Fax: +357 2403 0076
Reg. No: HE328474
TAX Reg. No: 12328474D



TOP FOREX

„**Saldo**“ Znači ukupni financijski rezultat na računu klijenta nakon Posljednje izvršene transakcije i postupak polaganja / isplate u bilo kojem vremenskom razdoblju.

„**Osnovna Valuta**“ Označava prvu valutu u valutnom paru u kojoj je klijent kupio ili prodao valutu plaćanja.

„**Bid**“ Znači nižu cijenu u ponudi po kojoj klijent može prodati.

„**Radni dan**“ Znači svaki dan, osim subote ili nedjelje ili 25^{ti} Prosinca ili 1^{prvi} Siječnja ili bilo koji drugi Ciparski ili međunarodni praznik koji će biti objavljen na web stranici društva.

„**Račun klijenta**“ Označava jedinstveni personalizirani račun Klijenta koji se sastoji od svih izvršenih transakcija, otvorenih pozicija i narudžbi na platformi, salda novca klijenta i transakcija depozita / povlačenja novca klijenta.

„**Zatvorena pozicija**“ Znači suprotno od otvorene pozicije.

„**Završena transakcija**“ U CFD-u znači dva jednaka obrta (otvoriti poziciju i zatvoriti poziciju): kupiti onda prodati i obratno.

„**Ugovor o razlikama**“ ("CFD") označava ugovor koji je ugovor o razlikama s obzirom na varijacije u cijeni predmetne imovine. CFD je financijski instrument.

„**Specifikacije ugovora**“ Znači glavne uvjete trgovanja u CFD-u (npr. Spread, swapovi, veličina lota, početna margina, nužna margina, pokrivena margina, minimalna razina za postavljanje Zaustavi gubitak, Uzmi dobit i Ograniči naloge, financiranje troškova, troškove itd.) Za svaki Tip CFD-a, kako je određeno od strane Društva s vremena na vrijeme.

„**Valuta računa klijenta**“ Znači valutu u kojoj nominiran račun klijenta, koji može biti euro i američki dolar ili bilo koju drugu valutu koju s vremena na vrijeme nudi Društvo.

„**Valutni par**“ Označava objekt ili predmetnu imovinu transakcije CFD temeljene na promjeni vrijednosti jedne valute prema drugoj. Valutni par sastoji se od dvije valute (Valuta ponude i osnovna valuta) i pokazuje koliko je valute ponude potrebno za kupnju jedne jedinice osnovne valute.

„**CySEC**“ Podrazumijeva Ciparsku komisiju za vrijednosne papire i burzu, koja je nadzorno tijelo Društva.

„**CySEC pravila**“ Znači Pravila, direktive, propise, napatke o smjernicama, mišljenja ili preporuke CySEC-a.

„**Vrijednost imovine**“ Znači Balans plus ili minus Plutajuća dobit ili gubitak koji proizlazi iz otvorenog položaja i izračunava se kao: $Equity = Balance Floating Profit - Floating <Loss$.

„**Bitni detalji**“ Podrazumijevaju potrebne pojedinosti kako bi Društvo moglo izdati Nalog, na primjer, ali ne ograničavajući se na vrstu financijskog instrumenta, vrstu Narudžbe, Smjer (Kupnja ili Prodaja), količinu, vrstu aktive , Ako Klijent stavlja Nalog na čekanje (ograničenje ili zaustavljanje) Klijent će naznačiti predviđenu cijenu u kojoj će Nalog otići na tržište i bilo koji Zaustavi gubitak i ili Uzmi dobit itd.

„**Zadana okolnost**“ Imaju značenje navedeno u stavku 10.1. Ugovora s klijentom.

„**Stručni savjetnik**“ Znači mehanički online sustav trgovanja namijenjen automatiziranju aktivnosti trgovanja na elektroničkoj trgovačkoj platformi. Može se programirati da upozori Klijenta o mogućnosti trgovanja, a može i trgovati njegovim računom automatski upravljanjem svim aspektima poslovanja

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 25 055704
info@topforex.com
www.topforex.com

Fax: +357 2403 0076
Reg. No: HE328474
TAX Reg. No: 12328474D



TOP FOREX

trgovanja od slanja naloga izravno na platformu za automatsko podešavanje razine zaustavljanja gubitka, zaustavljanja i uzimanja profita.

„**Financijski instrument**“ Podrazumijeva financijske instrumente prema CIF licenci društva koja se može naći u dokumentu " Informacije o društvu ".

„**Plutajuća dobit / gubitak**“ U CFD-u označava tekuću dobit / gubitak na otvorenim pozicijama izračunatima po trenutnim poudama (dodane provizije ili naknade ako je primjenjivo).

„**Okolnost Više sile**“ Ima značenje navedeno u stavku 20.1. Ugovora s klijentom.

„**Slobodna marža**“ Znači iznos sredstava dostupnih na računu klijenta, koji se može koristiti za otvaranje pozicije ili održavanje otvorene pozicije. Slobodna margina izračunava se kao: Kapital manje (minus) Potrebna margina [Slobodna margina = Kapital - Potrebna margina].

„**Zaštićena margina**“ Za trgovanje CFD-om podrazumijeva potrebnu maržu koja je potrebna od strane Društva kako bi se otvorili i održavali podudarni položaji.

„**Početna margina**“ Za trgovanje CFD-om podrazumijeva potrebnu marginu koja je potrebna od strane Društva kako bi otvorila poziciju.

„**Uvoditelj**“ Ima značenje kao što je navedeno u stavku 27.1. Ugovora s klijentom.

„**Investicijske usluge**“ Označava Investicijske usluge u okviru CIF licence tvrtke koja se nalazi u dokumentu " Informacije o društvu ".

„**Leverage**“ Za CFD trgovanje znači omjer u odnosu na veličinu transakcije i početnu marginu. Omjer 1: 100 znači da je za otvaranje položaja početna margina sto puta manja od veličine transakcija.

„**Duga pozicija**“ Za trgovanje CFD-om podrazumijeva kupovnu poziciju koja cijeni vrijednost ako se tržišne cijene povećavaju. Primjerice, u odnosu na valutni par: kupnja osnovne valute u odnosu na kotiranu valutu .

„**Lot**“ Znači jedinicu za mjeru iznosa transakcije specifičiranu za svaku vezanu imovinu CFD-a.

„**Veličina lota**“ Označava broj vezane imovine u jednom lotu CFD-a.

„**Margina**“ Znači neophodna jamstvena sredstva kako bi se otvorili ili održali otvoreni položaji u transakciji CFD-a.

„**Margin poziv**“ Označava situaciju kada Društvo obavijesti Klijenta da uloži dodatnu marginu ako Klijent nema dovoljno Margine za otvaranje ili održavanje otvorenih pozicija.

„**Razina margine**“ Za trgovanje CFD-om podrazumijeva postotak kapitala do potrebne margine. Izračunava se kao: Razina Margine = (glavnica / Potrebna margina) x 100%.

„**Trgovanje s Marginom**“ Za trgovanje CFD-om označava trgovanje s Leverageom kada Klijent može vršiti Transakcije s manje sredstava na računu klijenta u usporedbi s veličinom transakcije.

„**Podudarni položaji**“ Za trgovanje CFD-om podrazumijeva Dugi i Kratki položaji iste veličine transakcija koji su otvoreni na računu klijenta za isti CFD.

„**Potrebna margina**“ Za trgovanje CFD-om podrazumijeva potrebnu marginu koja je potrebna od strane Društva kako bi se otvorili i održavali podudarni položaji.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 25 055704
info@topforex.com
www.topforex.com

Fax: +357 2403 0076
Reg. No: HE328474
TAX Reg. No: 12328474D





TOP FOREX

„**Normalna veličina tržišta**“ Za trgovanje CFD-om podrazumijeva najveći broj jedinica u vezanoj imovini koju prenosi Društvo za izvršenje.

„**Otvorena poziciju**“ Označava bilo koju dugu poziciju ili kratku poziciju za koju nije dovršena transakcija.

„**Nalog**“ Označava uputu klijenta za trgovanje finansijskim instrumentima.

„**Strane**“ Znači stranke Ugovora s klijentom - Društvo i Klijent.

„**Platforma**“ Označava elektronički mehanizam kojim upravlja i koje održava Društvo, a sastoji se od trgovačke platforme, računarnih uređaja, softvera, baze podataka, telekomunikacijskih hardvera, programa i tehničkih objekata, što olakšava trgovinsku aktivnost klijenta s finansijskim instrumentima preko računara klijenta.

„**Profesionalni klijent**“ Znači " stručni klijent "u svrhu CySEC pravila, kako je navedeno u Pravilima o kategorizaciji klijenata.

"**Zabranjena akcija**" Podrazumijeva radnje navedene u stavku 6. ovih Uvjeta poslovanja.

„**Razina naloga**“ Za CFD trgovanje označava cijenu navedenu u nalogu.

„**Kvota**“ Podrazumijeva podatke o tekućoj cijeni za određenu imovinu, u obliku cijene ponude i upita.

„**Valuta kotiranja**“ Znači drugu valutu u valutnom paru koju klijent može kupiti ili prodati za osnovnu valutu.

„**Baza kotiranja**“ U odnosu na trgovanje CFD-om podrazumijeva podatke o tijeku kvota koje su pohranjene na serveru.

„**Tokovi kotiranja**“ Znači tok kotiranja na platformi za svaki CFD.

„**Fizičko lice klijent**“ Znači " fizičko lice klijent "u svrhu CySEC pravila, kako je navedeno u Pravilima o kategorizaciji klijenata.

"**Robot**" Znači automatizirani trgovinski softver koji automatski transportira CFD.

„**Usluge**“ Znači usluge koje će Društvo ponuditi na način naveden u stavku Ugovor s klijentom.

„**Kratka pozicija**“ Za trgovanje CFD-om podrazumijeva prodajnu poziciju koja cijeni vrijednost predmetne imovine ako tržišne cijene padaju. Primjerice, u odnosu na valutni par: kupnja osnovne valute u odnosu na kotiranu valutu . Kratki položaj je suprotan od dugog položaja.

„**Razlika u cijeni**“ Označava razliku između očekivane cijene transakcije u CFD-u i cijene koju transakcija doista izvršava. Slippage se često pojavljuje u razdobljima veće volatilnosti (primjerice zbog događaja s vijestima), kad se davanje naloga po određenoj cijeni ne može izvršiti, kada se koriste tržišni nalozi, a također kada se izvrše veliki nalozi ako ne bude dovoljno interesa za željenu razinu cijena za održavanje očekivane cijene trgovanja.

„**Spread**“ Za trgovanje CFD-om podrazumijeva razliku između upita i ponude predmetne imovine CFD-a u istom trenutku.

„**Swap ili rollover**“ Za trgovanje CFD-om podrazumijeva se dodati ili odbitni interes za držanje pozicije preko noći.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 25 055704
info@topforex.com
www.topforex.com

Fax: +357 2403 0076
Reg. No: HE328474
TAX Reg. No: 12328474D





TOP FOREX

„**Swap besplatni račun klijenta**“ Je vrsta klijentskog računa dostupnog za trgovanje CFD-om koji ima značenje navedeno u točki 10.4 Dodatka 1 Klijentske ugovore.

„**Uvjeti**“ Označava uvjete poslovanja koji uređuju sve radnje koje se odnose na izvršenje vaših trgovanja.

„**Trailing Stop**“ Kod trgovanja CFD-om podrazumijeva se stop-gubitak nalog koji je postavljen na postotku ispod tržišne cijene - za dugu poziciju. Trailing stop cijena se podešava prilikom promjene cijene. Prodajni trailing stop nalog podešava stop cijenu u fiksnom iznosu ispod tržišne cijene s priloženim "pratećim" inosom. Kako se tržišna cijena povećava, stop cijena se povećava za trail iznos, ali ako padne cijena para, cijena stop-gubitak se ne mijenja, a tržišni nalog se šalje kada se dostigne stop cijena. Trailing Stop nalog se ne mora izvršavati na platformi tvrtke.

„**Transakcija**“ Znači bilo koja transakcija CFD ugovorena za izvršenje u ime Klijenta prema ovom Ugovoru.

„**Veličina transakcije**“ Za CFD trgovanje označava veličinu lota pomnoženu s brojem lotova.

„**Predmetna imovina**“ Označava objekt ili predmetnu imovinu u CFD-u koja može biti u obliku valutnog para, futures, metala, indeksa kapitala, dionica i robe. Podrazumijeva se da je popis podložan promjenama te da se klijenti moraju svaki put uputiti na Platformu.

„**Predmetno tržište**“ Znači mjerodavno tržište na kojem se trguje predmetnom imovinom CFD-a.

„**Web stranica**“ Označava web stranicu Društva u www.topforex.com I ili www.goldenburggroup.eu I druge web stranice koje Društvo može povremeno održavati.

„**Pisana obavijest**“ Ima značenje navedeno u točkama 17.3. I 17.4. Ugovora s klijentom.

3.2. Riječi u singularu označavat će plural i obrnuto. Riječi u muškom rodu označavat će ženski i obrnuto. Riječi koje označavaju osobe uključuju korporacije, partnerstva, ostala neinkorporirana tijela i sve druge pravne osobe i obrnuto.

3.3. Naslovi stavaka služe samo za jednostavnu referencu.

3.4. Svaki poziv na bilo koji akt ili pravilnik ili zakon je onaj akt ili uredba ili zakon koji je dopunjen, izmijenjen, nadopunjen, konsolidiran, ponovno usvojen ili zamijenjen s vremena na vrijeme, sve navedene smjernice, smjernice, zakonske instrumente, i bilo koja zakonska odredba koja je ponovno doneta, zamjenjena ili izmjenjena.

4. Platforma

4.1. U skladu s obvezama Klijenta prema Ugovoru koji je ispunjen, Društvo ovime daje Klijentu ograničenu licencu koja nije prenosiva, neekskluzivna i potpuno obnovljiva, da koristi Platformu (uključujući i upotrebu ako je Web stranica i bilo koji drugi pridruženi softver za preuzimanje koji je dostupan s vremena na vrijeme) kako bi se davali nalozi.

4.2. Društvo ima pravo isključiti Platformu u bilo koje vrijeme u svrhu održavanja bez prethodne obavijesti klijenta, to će biti učinjeno samo vikendima, osim ako nije prikladno ili u hitnim slučajevima. U tim će slučajevima platforma biti nedostupna.

5. Intelktualno vlasništvo

5.1. Jedinstvena i ekskluzivna intelektualna imovina (uključujući i sva prava autora, zaštitni znakovi, patent, oznake usluga, trgovačka imena, softverski kod, ikone, logotipi, znakovi, izgled, poslovne tajne, gumbi, shema boja, grafike i nazivi podataka su isključivo i ekskluzivno intelektualno vlasništvo IP)

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 25 055704
info@topforex.com
www.topforex.com
Fax: +357 2403 0076
Reg. No: HE328474
TAX Reg. No: 12328474D



TOP FOREX

tvrtke ili trećih strana i zaštićeni su lokalnim i međunarodnim zakonima i ugovorima o intelektualnom vlasništvu. Ugovor ne prenosi interes za Platformu ili na platformu, već samo daje pravo korištenja platforme u skladu s uvjetima Ugovora. Ništa u Ugovoru ne predstavlja odricanje od prava intelektualnog vlasništva Društva.

5.2. Klijent ni pod kojim okolnostima ne smije zanemarivati niti ukloniti autorska prava, zaštitni znak ili bilo kakve druge obavijesti iz bilo kojeg IP adresa ili web stranice ili platforme društva.

5.3. Društvo posjeduje sve slike prikazane na svojoj internetskoj stranici, platformi (a) i softveru i materijalu koji se može preuzeti. Klijent ne smije koristiti ove slike ni na koji način osim na način koje je Društvo odredilo.

5.4. Klijentu je dopušteno pohranjivati i printati informacije koje su mu dostupne putem web stranice ili platforme tvrtke, uključujući dokumente, pravila, tekst, grafiku, video, audio, softverski kod, dizajn sučelja ili logotipa. Klijentu nije dopušteno mijenjati, promijeniti, objavljivati, prenositi, distribuirati, drugim riječima reproducirati komercijalno iskorištavati te informacije, u cijelosti ili djelomično, u bilo kojem obliku bilo kojoj trećoj strani bez izričitog pismenog odobrenja društva.

6. Zabranjene radnje

6.1. Klijentu je apsolutno zabranjeno poduzimati bilo koju od sljedećih radnji u odnosu na platformu:

- (a) Koristiti, bez prethodne i pisane suglasnosti Društva, bilo koji softver koji primjenjuje analizu umjetne inteligencije, uključujući Robot ili slično, na sustave društva i / ili platformu i / ili račun klijenta.
- (b) Primiti, pratiti, oštetiti ili izmijeniti svaku komunikaciju koja nije namijenjena njemu.
- (c) Koristiti bilo koju vrstu pauka, virusa, crva, trojanskog konja, vremenske bombe ili bilo koje druge šifre ili upute koje su dizajnirane za iskrivljavanje, brisanje, oštećenje ili rastavljanje platforme ili komunikacijskog sustava ili bilo kojeg sustava tvrtke.
- (d) Slati neželjenu komercijalnu komunikaciju koja nije dopuštena prema važećim zakonima ili važećim pravilima.
- (e) Učiniti sve što krši ili može kršiti integritet računalnog sustava tvrtke ili platforme ili uzrokovati kvar ili zaustavljanje njihova rada.
- (f) Protupravno pristupiti ili pokušati pristupiti, obrnuti inženjering ili na drugi način zaobići sve sigurnosne mjere koje je Društvo primijenilo na platformu.
- (g) Svaka radnja koja bi potencijalno mogla dopustiti nepravilan ili neovlašteni pristup ili korištenje Platforme.

6.2. Ukoliko Društvo opravdano sumnja da je Klijent prekršio odredbe stavka 6.1. , to će se smatrati događajem propusta i Društvo ima pravo poduzeti jednu ili više kontra mjera iz stavka 10.2. Ugovora s klijentom.

7. Sigurnost pristupa podacima

7.1. Klijent se obvezuje čuvati tajnu i ne otkrivati pristup podacima ili broj računa klijenta trećoj osobi.

7.2. Klijent ne bi trebao zapisati svoje podatke za pristup. Ako Klijent primi pismenu obavijest o svojim podacima o pristupu, on odmah mora uništiti obavijest.

7.3. Klijent se obvezuje odmah obavijestiti Društvo ako zna ili sumnja da su njegovi podaci o pristupu ili brojevi klijentskog računa otkriveni ili su bili otkriveni bilo kojoj neovlaštenoj osobi. Društvo će poduzeti korake kako bi spriječila daljnje korištenje takvih podataka o pristupu i izdat će zamjenske podatke o pristupu. Klijent neće moći davati naloge dok ne dobije zamjenske podatke o pristupu.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 25 055704
info@topforex.com
www.topforex.com

Fax: +357 2403 0076
Reg. No: HE328474
TAX Reg. No: 12328474D



TOP FOREX

7.4. Klijent se slaže da će surađivati s bilo kojom istragom koju Društvo može provesti o bilo kakvoj zlouporabi ili sumnji na zlouporabu svojih podataka o pristupu ili broju računa klijenta.

7.5. Klijent priznaje da Društvo ne snosi nikakvu odgovornost ako neovlaštene treće osobe dobiju pristup informacijama, uključujući elektroničke adrese, elektronsku komunikaciju, osobne podatke, podatke o pristupu i broj računa klijenta kada se prethodno navedeni podaci prenesu između stranaka ili bilo koje druge stranke, koristeći internet ili druge mrežne komunikacijske objekte, poštom, telefonom ili bilo kojim drugim elektroničkim sredstvima.

7.6. Ako je Društvo obaviješteno iz pouzdanog izvora da je račun za pristup ili broj računa klijenta možda primljen od strane neovlaštenih trećih osoba, Društvo može, po vlastitom nahođenju bez obveze prema klijentu, deaktivirati račun klijenta.

8. Postavljanje i izvršenje naloga

8.1. Klijent može davati naloge na platformu pomoću svojih podataka o pristupu koji je izdalo Društvo u tu svrhu ili putem telefonskog poziva dajući tražene identifikacijske podatke i bitne pojedinosti.

8.2. Društvo će imati pravo oslanjati se na bilo koji nalog koji je dat korištenjem Pristupnih podataka na Platformi(ama) bez ikakvog daljnjeg upita klijenta, a takvi će nalozi biti obvezujući za Klijenta.

8.3. Naloge putem telefona Društvo postavlja na elektronički sustav trgovanja Društva.

8.4. Nalozi se izvršavaju prema Sažetku najboljeg interesa i prema Pravilima za izvršenje naloga, koji su obvezujući za Klijenta.

8.5. Društvo će poduzeti razumne napore za izvršenje Naloga, ali je ugovoreno i razumljivo da, unatoč razumnom naporu, prijenos ili izvršenje naloga se ne može uvijek postići iz razloga koji su izvan kontrole Društva.

8.6. Ako je Klijent pravna osoba, on je dužan pribaviti identifikator pravne osobe od nadležnog tijela ovlaštenog za davanje identifikacijskih oznaka pravnih osoba. U slučaju pravne osobe, Klijent (prema zahtjevima primjenjivim zakonom) ne može obavljati transakcije s Društvom osim ako nema identifikator pravne osobe.

9. Odbacivanje naloga klijenta

9.1. Bez utjecaja na bilo koje druge odredbe u ovom Ugovoru, Društvo ima pravo, u bilo kojem trenutku i po vlastitom nahođenju, bez bilo kakve obavijesti ili objašnjenja Klijentu da ograniči poslovanje Klijenta, otkáže Naloge, odbije ili odbije prenijeti ili izvršiti naloge klijenta, a Klijent nema pravo tražiti bilo kakvu naknadu za štetu, specifičnu izvedbu ili naknadu štete od Društva, u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

- (a) Internet veza ili komunikacija su poremećeni.
- (b) Kao posljedica zahtjeva regulatornog ili nadzornog tijela Cipra ili sudske odluke, ili tijela protiv prijevare i protiv pranja novca.
- (c) Gdje je sumnja u zakonitost ili istinitost naloga.
- (d) Došlo je do događaja više sile.
- (e) U slučaju propusta Klijenta.
- (f) Društvo je poslalo obavijest o raskidu Ugovora Klijentu.
- (g) Sustav Društva odbija Nalog zbog ograničenja trgovanja.
- (h) Pod abnormalnim tržišnim uvjetima.
- (i) Klijent nema odgovarajuća sredstva na svom Saldu za određeni nalog.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 25 055704
info@topforex.com
www.topforex.com

Fax: +357 2403 0076
Reg. No: HE328474
TAX Reg. No: 12328474D



TOP FOREX

10. Kljentski računi

10.1. Ugovoreno je i razumljivo da se na internet stranici nalaze vrste različitih računa klijenata koje nudi Društvo i značajke takvih računa klijenata.

10.2. Račun klijenta aktivira se kad Klijent uloži minimalni početni depozit, kako je određeno i propisano od strane Društva prema vlastitom nahođenju s vremena na vrijeme. Minimalni početni depozit može se razlikovati ovisno o vrsti računa klijenta koji se nudi Klijentu i / ili vrsti financijskog instrumenta kojim se trguje na tom računu klijenta.

11. Neaktivni računi klijenta i računi u mirovanju

11.1. Ako je račun klijenta neaktivan šest mjeseci ili više (tj. ne postoji trgovina, isplate ili depoziti), može se naplaćivati mjesečna naknada za održavanje koja može biti različita za različite vrste klijentskih računa ili financijskog instrumenta. Primjenjive naknade, jednom primijenjene, nalaze se na web stranici tvrtke.

11.2. Ako je Račun klijenta neaktivan za razdoblje od četiri (2) godine ili više, a nakon obavijesti Klijentu koja je poslana na posljednju poznatu adresu, Društvo zadržava pravo zatvaranja računa klijenta i njegovo neaktiviranje. Novac u mirovanom računu ostaje zbog Klijenta, a Društvo će u bilo koje vrijeme nakon toga izvršiti i zadržati evidenciju i vratiti ta sredstva na zahtjev Klijenta.

12. Zaloga

12.1. Društvo ima opće založno pravo na sva sredstva koja Društvo ili njezine podružnice ili njegovi kandidati imaju u ime Klijenta do potpunog i konačnog zadovoljenja svojih obveza prema Društvu.

13. Netting i Set-Off

13.1. Ako je agregatni iznos koji plaća Klijent jednak ukupnom iznosu koji Društvo treba platiti, tada se automatski međusobne obveze plaćanja prekidaju i otkazuju jedna drugu.

13.2. Ako ukupni iznos koji plaća jedna stranka premašuje ukupni iznos koji plaća druga strana, tada stranka s većim agregiranim iznosom plaća višak drugoj strani i sve obveze plaćanja bit će automatski zadovoljene i otpisane.

13.3. Društvo ima pravo kombinirati sve ili bilo koje klijentske račune otvorene u ime klijenta i konsolidirati saldo na takvim računima i podmiriti salda u slučaju raskida Ugovora.

14. Naknade

14.1. Pružanje Usluga od strane Društva podliježe plaćanju naknada kao što su brokerske pristojbe, provizije, plaćanje kamata, posebne usluge i druge naknade koje se nalaze na spisku naknada Društva na web stranici Društva.

14.2. Može se primijeniti određena naknada za povlačenje, i održavanje računa klijenta. Primjenjive naknade mogu se naći na web stranici tvrtke.

15. Objavlivanje informacija o klijentima

15.1. Društvo ima pravo otkriti podatke klijenta (uključujući snimke i dokumente povjerljive prirode, podatke o karticama) u sljedećim okolnostima:

- (a) Kada to zahtijeva zakon ili sudski nalog nadležnog suda.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 25 055704
info@topforex.com
www.topforex.com

Fax: +357 2403 0076
Reg. No: HE328474
TAX Reg. No: 12328474D





TOP FOREX

- (b) Kada to zatraži CySEC ili bilo koje drugo regulatorno tijelo koje ima kontrolu ili nadležnost nad Društvom ili Klijentom ili njihovim suradnicima na čijem području Društvo ima klijente.
- (c) Nadležnim tijelima da istraže ili sprječavaju prijevaru, pranje novca ili druge nezakonite radnje.
- (d) U onoj mjeri u kojoj je to razumno potrebno kako bi se izvršili Nalozi i za svrhe koje su nužne za pružanje Usluga.
- (e) Za kreditne agencije, agencije za prevenciju prijevara, pružatelje usluga provjere autentičnosti, banke i druge financijske institucije za provjeru kredita, prevenciju prijevara i pranja novca, identifikaciju ili provjere valjanosti klijenta. Da bi to učinili, oni mogu provjeriti pojedinosti koje je klijent dao s bilo kojim podacima na bilo kojoj bazi podataka (javnoj ili na drugi način) kojima ima pristup. U budućnosti mogu koristiti i podatke klijenta kako bi pomogle drugim Društvima u svrhu provjere. Društvo će zadržati snimke pretraživanja.
- (f) Profesionalnim savjetnicima Društva predviđeno je da se u svakom slučaju relevantni stručnjak obavijesti o povjerljivoj prirodi takvih informacija i obvezuje se i na povjerljive obveze.
- (g) Drugi pružatelji usluga koji stvaraju, održavaju ili obrađuju baze podataka (elektronički ili ne) nude usluge evidencije, usluge e-pošte, usluge slanja poruka ili slične usluge koje imaju za cilj pomoći društvu u prikupljanju, pohranjivanju, obradi i korištenju informacija o klijentu, kontakts klijentom ili poboljšanje pružanja Usluga prema ovom Ugovoru.
- (h) Za Trgovinska spremišta prema regulaciji Europskog parlamenta br. 648/2012 i Vijeća od 4. srpnja 2012. o OTC derivatima, središnjim sugovornicima (CCP) i trgovinskim spremištima (TRIR) (EMIR).
- (i) Drugim davateljima usluga u statističke svrhe radi poboljšanja marketinga društva, u takvim će se slučajevima podaci dostaviti u ukupnom obliku.
- (j) Za istraživanje tržišta, call centre za telefonske razgovore koji pružaju ankete putem telefona ili elektroničke pošte s ciljem poboljšanja usluga Društva, u takvim će slučajevima dati samo podatke o kontaktu.
- (k) Tamo gdje je to potrebno kako bi Društvo branilo ili ostvarilo svoja zakonska prava svakom sudu ili arbitru ili pravobranitelju ili državnom tijelu.
- (l) Na zahtjev klijenta ili uz suglasnost klijenta.
- (m) Podružnicama Društva ili bilo koje druge tvrtke u istoj grupi Društva.
- (n) Za nasljednike, ovlaštene osobe ili transferee ili kupce, uz minimum deset radnih dana prije pismenu obavijest klijentu i za potrebe stavka 27.2. Ugovora s klijentom.
- (o) Informacije o klijentima otkrivene su u odnosu na američke porezne obveznike na Inland Revenue na Cipru, koji će ove podatke prijaviti IRS-u SAD-a prema Zakonu o pridržavanju plaćanja poreza na dohodak (FATCA) SAD-a i relevantnom međuvladinom sporazumu između Cipra i SAD.

16. Promjena Uvjeta Ugovora

16.1. Društvo također može promijeniti uvjete ugovora (koji uključuju ovaj Ugovor s klijentom i njegove Dodatke i uvjete poslovanja, pravila o kategorizaciji klijenata, Fond za kompenzaciju ulagatelja, Sažetak pravila o sukobu interesa, Safekeeping Statement, Sažetak Pravila o najboljim interesima i izvršenju naloga, Objavljivanje rizika i Obavijest o upozorenjima, postupak pritužbe klijenata) iz sljedećih razloga:

- (a) Tamo gdje Društvo razumno smatra da:
 - bi promjena olakšala uvjete Ugovora; ili
 - Promjena ne bi stavila Klijenta u nepovoljni položaj
- (b) Pokriti:
 - Uključivanje bilo koje usluge ili objekta koje Društvo nudi Klijentu; ili
 - Uvođenje nove usluge ili objekta; ili
 - Zamjena postojeće usluge ili objekta s novom; ili

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 25 055704
info@topforex.com
www.topforex.com

Fax: +357 2403 0076
Reg. No: HE328474
TAX Reg. No: 12328474D





TOP FOREX

- Povlačenje usluge ili objekta koja je postala zastarjela, ili je prestala biti naširoko korištena ili nije bila korištena od strane Klijenta u bilo koje vrijeme prethodne godine ili je postala vrlo skupa za ponudu Društva.
- (c) Omogućiti tvrtki da poduzme razumne izmjene usluga koje nude klijentu zbog promjena
 - Bankarskog, investicijskog ili financijskog sustava; ili
 - tehnologija; ili
 - Sustava ili platforme koju koristi Društvo za obavljanje svoje djelatnosti ili pružanje usluga iz ovog Ugovora.
- (d) Kao rezultat zahtjeva CySEC-a ili bilo kojeg drugog tijela ili kao rezultat promjene ili očekivane promjene u važećim pravilima.
- (e) Ako Društvo utvrdi da bilo koji termin u Ugovoru nije u skladu s važećim pravilima. U takvom slučaju, neće se oslanjati na taj pojam, već ga tretira kao da odražava relevantne primjenjive propise i ažurira Sporazum u skladu s važećim pravilima.

17. Postupak okončanja

17.1. Jednom kada se pošalje obavijest o raskidu ovog Ugovora i prije datuma prestanka:

- (a) Klijent će morati zatvoriti sve svoje otvorene pozicije. Ako to ne učini, po prestanku, Društvo će zatvoriti sve otvorene pozicije;
- (b) Društvo će imati pravo zabraniti pristup Klijentu Platformi ili može ograničiti funkcije koje Klijent može koristiti na Platformama;
- (c) Društvo će imati pravo odbiti prihvatiti nove naloge od klijenta;
- (d) Društvo će imati pravo odbiti klijenta da povuče novac s Računa klijenta, a Društvo zadržava pravo zadržati sredstva klijenta po potrebi za zatvaranje pozicija koje su već otvorene i / ili plaćanja svih obveze na čekanju od strane Klijenta na temelju Ugovora . UVJETI POSLOVANJA

17.2. Nakon prekida može se primijeniti bilo koje ili sve od sljedećeg:

- (a) Društvo ima pravo kombinirati sve klijentske račune klijenta, konsolidirati saldo na takvim računima klijenata i utvrditi sva salda.
- (b) Društvo ima pravo zatvarati račune klijenata.
- (c) Društvo ima pravo zamijeniti sredstva u bilo kojoj valuti.
- (d) Društvo ima pravo zatvarati otvorene pozicije klijenta.
- (e) U nedostatku nezakonitog djelovanja ili sumnje na nezakonitu aktivnost ili prijevaru Klijenta ili uputa nadležnih tijela, ako postoji Balans u korist Klijenta, Društvo će (nakon odbitka takvih iznosa koji, prema apsolutnoj diskreciji Društva, smatraju prikladnima za buduće Obveze) platiti takav saldo klijentu čim je to razumno izvedivo i dostaviti mu izjavu o tome kako je se stiglo do tog salda i, gdje je to primjereno, uputiti bilo kojeg nominniranog i / ili bilo kojeg skrbnika da isplati bilo koje primjenjive iznose. Takva sredstva dostavljaju se u skladu s nalogom Klijenta Klijentu. Podrazumijeva se da će Društvo izvršiti plaćanja samo na račun u ime Klijenta. Društvo ima pravo odbiti, po vlastitom nahođenju, izvršiti plaćanja trećim stranama.

18. Specifikacija odgovornosti

18.1. Društvo neće biti odgovorno za bilo kakav gubitak ili štetu ili trošak ili gubitak koji nastane u vezi s Klijentom ili je izravno ili neizravno proizašlo, ali ne ograničavajući se na sljedeću situaciju / okolnosti:

- (a) Svih greški ili kvarova ili prekida ili prekid u radu Platforme ili kašnjenja uzrokovana Terminalom klijenta ili Transakcijama putem Terminala klijenta, bilo kakvih tehničkih problema, kvarova sustava i pogreški, kvarova komunikacijskih linija, opreme ili softvera Kvarovi ili defekta, problema s pristupom sustavu, problema s kapacitetom sustava, visoka potražnja za internetskim prometom, kršenja sigurnosti i neovlašteni pristup te ostali slični problemi i manjkavosti računala.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 25 055704 Fax: +357 2403 0076
info@topforex.com Reg. No: HE328474
www.topforex.com TAX Reg. No: 12328474D



TOP FOREX

- (b) Svaka greška Društva da izvršava bilo koju od svojih obveza temeljem Ugovora kao rezultat Više sile ili bilo kojeg drugog razloga izvan njegove kontrole.
- (c) Činovi, propusti ili nepažnje bilo koje treće strane.
- (d) Svaka osoba koja dobije podatke o pristupu podacima klijenta koje je Društvo izdalo klijentu prije nego što klijent izvjesti Društvo o zlouporabi njegovih podataka o pristupu.
- (e) Neovlaštene treće osobe koje imaju pristup informacijama, uključujući elektroničke adrese, elektronsku komunikaciju, osobne podatke i podatke o pristupu koji su prethodno navedeni, prenose se između stranaka ili bilo koje druge stranke, koristeći internet ili druge mrežne komunikacijske objekte, poštu, telefon ili bilo koji drugi elektronički sredstva.
- (f) Bilo koja od rizika od obavijesti o otkrivanju rizika i upozorenja.
- (g) Trenutni rizik
- (h) Svaka promjena stope poreza.
- (i) Pojava Slippagea.
- (j) Klijent se oslanja na funkcije kao što su Trailing Stop, stručni savjetnik i nalog za zaustavljanje gubitka.
- (k) Pod abnormalnim tržišnim uvjetima.
- (l) Bilo koje radnje ili predstavljanja predstavnika.
- (m) Bilo koje radnje ili propusti (uključujući nemarnost i prijevaru) Klijenta i / ili njegovog ovlaštenog predstavnika.
- (n) Za odluke o trgovanju klijenta ili njegovog ovlaštenog predstavnika.
- (o) Svi nalozi dani putem i pod Klijentovim podacima o pristupu.
- (p) Sadržaj, točnost, ispravnost i potpunost bilo kakve komunikacije koja se širi korištenjem Platforme.
- (q) Kao rezultat Klijentova angažiranja socijalnim trgovanjem.
- (r) Solventnost, djela ili propusti bilo koje treće strane iz stavka 12.6. Ugovora s klijentom.
- (s) Situacija iz stavka 12.7. Ugovora s klijentom.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Phone: +357 25 055704
info@topforex.com
www.topforex.com

Fax: +357 2403 0076
Reg. No: HE328474
TAX Reg. No: 12328474D

