



TOPFOREX

OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Úvod

Spoločnosť Goldenburg Group Limited (ďalej len "Spoločnosť") sa zaväzuje chrániť Vaše osobné údaje a spracovávať Vaše údaje transparentným spôsobom. Spoločnosť chápe dôležitosť zachovania dôverylosti a súkromia Vašich osobných údajov. Zverili ste nám svoje informácie a my Vás chceme ubezpečiť o našom záväzku uchovávať tieto informácie súkromné. Podnikli sme nevyhnutné kroky na ochranu dôverylosti, bezpečnosti a integrity Vašich informácií.

Podľa príslušných častí zákona 2016/679, ak ste fyzická osoba, Spoločnosť je spracovateľom a správcom Vašich osobných údajov vo vzťahu k spracovateľským aktivitám, ktorými Vaše osobné údaje prechádzajú tak, ako je uvedené nižšie.

Na účely tohto vyhlásenia:

- i) Osobnými údajmi sa rozumie akákoľvek operácia alebo súbor operácií, ktoré sa vykonávajú na osobných údajoch alebo súboroch osobných údajov, či už automatizovanými prostriedkami alebo inak; ako sú zhromažďovanie, zaznamenávanie, organizácia, štruktúrovanie, uchovávanie, prispôsobovanie alebo zmena, vyhľadávanie, konzultácie, používanie, zverejňovanie prostredníctvom prenosu, rozširovania alebo iným prístupňovaním, zosúladenie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie;
- ii) Správca znamená fyzickú alebo právnickú osobu, verejný orgán, agentúru alebo iný orgán, ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov; ak účel a spôsob takéhoto spracovania sú stanovené právnymi predpismi Únie alebo členského štátu, správca alebo osobitné kritériá na jeho nomináciu môžu byť ustanovené právom Únie alebo členského štátu;
- iii) Spracovateľ je fyzická alebo právnická osoba, verejný orgán, agentúra alebo iný orgán, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;

2. Ochrana osobných údajov

Cieľom tohto oznámenia o ochrane osobných údajov je poskytnúť Vám prehľad o tom, ako Spoločnosť zhromažďuje a spracováva Vaše osobné údaje a informuje Vás o Vašich právach podľa miestneho zákona o ochrane údajov a všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov (ďalej len "GDPR"). Toto vyhlásenie sa týka fyzických osôb, ktoré sú súčasnými alebo potenciálnymi klientmi Spoločnosti. Toto vyhlásenie sa okrem toho zameriava na fyzické osoby, ktoré v minulosti mali obchodný vzťah so Spoločnosťou.

Okrem toho, toto vyhlásenie poskytuje informácie o tom, za akých okolností Spoločnosť môže zdieľať Vaše osobné informácie s treťou stranou, ako je napríklad poskytovateľ platobných služieb, ktorý je so Spoločnosťou spojený.

3. Kto sme

Spoločnosť je autorizovaná Spoločnosť so sídlom na Cypre s registračným číslom 328474. Spoločnosť je registrovaná a licencovaná Cyperskou komisiou pre cenné papiere a burzy (ďalej len "CySEC") s licenciou číslo 242/14.

Spoločnosť pod svojim menom zaregistrovala viazaných zástupcov, ktorí majú sídla v Európskej únii. Uvedení viazaní zástupcovia pracujú výlučne pre Spoločnosť. Každý viazaný zástupca má svoje vlastné vyhlásenie o ochrane osobných údajov, ktoré sa uverejní na jeho internetovej stránke, ktorá môže byť prepojená a/alebo odkazovať na internetovú stránku a/alebo názov Spoločnosti.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Telefón: +357 2503 0299 Fax: +357 2403 0076
info@topforex.com Reg. Č.: HE328474
www.topforex.com DIČ: 12328474D



TOPFOREX

Ak máte akékoľvek otázky, alebo chcete viac informácií o tom, ako Spoločnosť používa Vaše osobné údaje, môžete sa obrátiť na náš tím ochrany údajov na adrese dataprotection@goldenburgroup.eu.

4. Zhromažďovanie informácií

Ako súčasť postupov pri zakladaní klientskych účtov a pretrvávajúcich záväzkov, musí Spoločnosť dodržiavať legislatívny rámec, ktorý sa v súčasnosti uplatňuje Cyperskou komisiou pre cenné papiere a burzy (ďalej len "CySEC"). Konkrétne, Spoločnosť dodržiava svoje zákonné povinnosti podľa zákona AML (zákon č. 13 (I)/2018) v znení neskorších predpisov a smernice AML (smernica DI144-2007-08 z roku 2012) na zriadenie klientskeho ekonomického profilu a prevencie prania špinavých peňazí, dodržiava príslušné povinnosti súvisiace s vedením záznamov podľa Delegovaného nariadenia Európskej únie (EÚ) 2017/565 (ďalej len "delegované nariadenie") a zákona 87 (I)/2017 na stanovenie vhodnosti každého klienta na základe služby ponúkané každým CIF (testy vhodnosti) a zaznamenávanie telefónnych rozhovorov, transakcií klientov, FATCA a CRS.

Spoločnosť je založená na vyššie uvedenom princípe, je povinná požadovať, zhromažďovať a uchovávať najmenej päť (5) rokov nasledovné:

- i) Meno a priezvisko
- ii) Dátum narodenia
- iii) Miesto narodenia
- iv) Štátnu príslušnosť
- v) Kópiu pasu a/alebo preukazu totožnosti
- vi) Účtovný doklad (vrátane úplnej adresy klienta)
- vii) Daňové identifikačné číslo
- viii) Daňové sídlo
- ix) Telefónne číslo
- x) Email
- xi) Meno zamestnávateľa
- xii) Profesiou
- xiii) Odvetvie zamestnania
- xiv) Hrubý ročný príjem
- xv) Čistú hodnotu majetku (Net Worth)
- xvi) Očakávané obraty
- xvii) Podrobnosti o bankovom účte

Spoločnosť môže získať uvedené informácie priamo od Vás (počas zriaďovania účtu) a/alebo od iných osôb, medzi ktoré patria napríklad úverové referenčné agentúry, agentúry na predchádzanie podvodom, banky, iné finančné inštitúcie, tretí poskytovatelia autentifikačných služieb (na účely autentifikácie používa Spoločnosť rozhranie Lexis-Nexis) a poskytovatelia verejných registrov.

Spoločnosť tiež môže získať informácie o Vás prostredníctvom Vami používaných webových stránok Spoločnosti, ako sú navštívené stránky, frekvencia, trvanie návštevy a obchodné aktivity. Spoločnosť tiež vedie záznamy o Vašom obchodnom správaní, vrátane záznamov o:

- a) produktoch, ktoré obchodujete, a ich výkonnosť
- b) historických údajoch o obchodoch a investíciách, ktoré ste vykonali vrátane investovanej sumy
- c) historických údajoch o platobných aktivitách a činnostiach súvisiacich s výberom.

Okrem toho môže Spoločnosť požadovať aj ďalšie informácie pre zlepšenie služby pre Vás (existujúcich alebo potenciálnych klientov) alebo našich aktivít (ak ste našim poskytovateľom obchodných údajov) podľa našej príslušnej dohody, podľa okolností, alebo podľa platných predpisov.

Spoločnosť zaznamenáva akúkoľvek komunikáciu, osobnú, telefonickú, alebo inú, ktoré máme s Vami vo vzťahu k službám, ktoré Vám Spoločnosť poskytla, a vzťahu s Vami. Uvedené nahrávky budú

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Telefón: +357 2503 0299 Fax: +357 2403 0076
info@topforex.com Reg. Č.: HE328474
www.topforex.com DIČ: 12328474D



TOPFOREX

výhradným vlastníctvom Spoločnosti a budú predstavovať dôkaz o komunikácii medzi Spoločnosťou a Vami.

5. Komu Spoločnosť môže zverejniť Vaše informácie

Ako súčasť použitia Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely, môžeme zverejniť Vaše informácie pre nasledujúce inštitúcie:

- a) Poskytovatelia služieb a špecializovaní poradcovia, ktorí boli zmluvne dohodnutí na to, aby nám poskytli IT, finančné, regulačné, súladné, účtovné a/alebo iné služby.
- b) Viazaní zástupcovia, s ktorými Spoločnosť uzavrela vzťahy a ktorí pracujú výlučne pre Spoločnosť.
- c) Regulačné orgány.
- d) Ktokoľvek Vami oprávnený.
- e) Príslušné orgány na vyšetrovanie alebo predchádzanie podvodom, praniu špinavých peňazí alebo inej nezákonnej činnosti.
- f) Obchodné úložisko alebo podobné.
- g) Zamestnanci Spoločnosti, aby vykonávali svoje povinnosti podľa dohody medzi nami alebo na zabezpečenie efektívneho fungovania našej platformy, funkcií automatických príkazov a funkcie Obchodných údajov.

Spoločnosť vyžaduje od organizácií mimo Spoločnosti, ktoré spracovávajú alebo získavajú osobné údaje, aby potvrdili dôvernosc týchto informácií, zaväzujú sa rešpektovať právo každého jednotlivca na súkromie a dodržiavať všetky príslušné zákony na ochranu údajov a toto oznámenie o ochrane osobných údajov.

6. Použitie informácií

Spoločnosť bude používať, uchovávať, spracovávať a spravovať Vaše osobné údaje v súlade s nariadením o všeobecnej ochrane údajov 2016/679 a zákonom o spracovaní osobných údajov (ochrana jednotlivca) z roku 2001 v znení neskorších zmien a doplnení.

Vaše osobné údaje (nie verejne dostupné informácie a/alebo informácie, ktoré Spoločnosť už má a nepodliehajú ustanoveniam všeobecného nariadenia o ochrane údajov, budú zhromažďované a spracovávané výslovne a špecificky iba na účely, na ktoré boli získané ("obmedzenie účelu"), zatiaľ čo Spoločnosť musí požadovať len informácie potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené.

Vaše osobné údaje môžeme preniesť mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak uskutočníme takýto prenos, zabezpečíme, aby prevod bol zákonný a aby existovali príslušné bezpečnostné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov, ako to stanovujú platné predpisy. Spoločnosť v nadväznosti na to dodržiava pokyny Európskej komisie týkajúce sa tejto záležitosti a zabezpečuje, aby tretiu krajinu, na ktorú sa môžu Vaše údaje prenášať, uznala Európska komisia ako primeranú z hľadiska ochrany Vašich osobných údajov.

7. Váš súhlas

Používanie Vašich osobných údajov si vyžaduje Váš súhlas, takýto súhlas sa poskytne v súlade s Klientskou zmluvou, ktorá Vám bola poskytnutá počas procesu otvorenia účtu a je k dispozícii aj na webových stránkach Spoločnosti. Spoločnosť sa bude opierať o poskytnutý súhlas ako o právny základ na spracovanie Vašich osobných údajov. Máte právo kedykoľvek odobrať tento súhlas tým, že nás kontaktujete telefonicky alebo e-mailom na adrese dataprotection@goldenburgroup.eu.

Ak ste fyzická osoba a použitie Vašich osobných údajov si vyžaduje Váš súhlas, Spoločnosť požiada o poskytnutie Vášho súhlasu, ktorý poskytujete slobodne, špecificky, informovane a jednoznačne vyjadrujúc Vaše želanie, ktoré vyjadrením alebo jasným pozitívnym konaním znamená súhlas so spracovaním.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Telefón: +357 2503 0299 Fax: +357 2403 0076
info@topforex.com Reg. Č.: HE328474
www.topforex.com DIČ: 12328474D



TOPFOREX

Ak sa v akomkoľvek prípade cítite nútení súhlasiť alebo budete mať negatívne dôsledky, ak by ste súhlas neposkytli, potom Váš súhlas nebude platný. Navyše, Váš súhlas sa nebude viazať ako neodvolateľná časť zmluvných podmienok, pretože takáto akcia by naznačovala, že ste svoj súhlas neposkytli slobodne.

8. Spracovanie osobných údajov bez Vášho súhlasu

Za určitých okolností Spoločnosť môže spracovávať Vaše údaje bez Vášho súhlasu. Nasledujúce prípady sú považované za najrelevantnejšie:

- i) Spracovanie je nevyhnutné pre dodržanie zákonnej povinnosti, ktorej podlieha správca.
- ii) Spracovanie je nevyhnutné pre plnenie zmluvy, kde je dotknutá osoba zmluvnou stranou, alebo pre prijatie opatrení týkajúcich sa žiadosti osoby pred uzatvorením zmluvy.
- iii) Spracovanie je nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby.
- iv) Spracovanie je nevyhnutné na vykonávanie úlohy vykonanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo tretej strany, ktorej sa údaje poskytnú.
- v) Spracovanie je nevyhnutné na účely legitímnych záujmov sledovaných správcami alebo treťou stranou, ktorej sú osobné údaje poskytnuté, pod podmienkou, že tieto záujmy prevyšujú práva, záujmy a základné slobody osôb.

9. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje

Spoločnosť uchováva Vaše osobné údaje tak dlho, kým má Spoločnosť s Vami obchodný vzťah (fyzická osoba). Po ukončení obchodného vzťahu môžeme uchovávať Vaše údaje po dobu piatich (5) rokov v súlade so zákonmi, ktorými sa riadi Spoločnosť. Spoločnosť môže uchovávať Vaše osobné údaje dlhšie ako päť (5) rokov z právnych, regulačných a/alebo iných povinných dôvodov.

Retenčné obdobia sa stanovujú s prihliadnutím na druh zhromaždených informácií a na účel, na ktorý sa zhromažďujú, s prihliadnutím na požiadavky vzťahujúce sa na danú situáciu a na potrebu zničiť nepoužívané informácie v čo najskoršom primeranom čase.

10. Správa Vašich osobných informácií a ochranné opatrenia

Spoločnosť podnikla všetky potrebné organizačné opatrenia, aby zaistila, že Vaše osobné údaje sú zabezpečené. Okrem toho Spoločnosť vytvorila pre svojich zamestnancov internú vzdelávaciu prípravu, aby zmiernila všetky riziká, ktoré môžu ovplyvniť Vaše údaje. Zamestnanci, ktorí spracovávajú Vaše údaje sú vyškolení, aby rešpektovali dôvernú povahu informácií o zákazníkoch a súkromie jednotlivcov. Porušenie Vášho súkromia má u nás najvyššiu prioritu a Spoločnosť posilní svoje vnútorné postupy, aby takejto udalosti zabránila.

Spoločnosť zaviedla postupy týkajúce sa ochrany Vašich údajov. Prístup k vašim informáciám majú iba zamestnanci a/alebo viazaní zástupcovia, ktorí potrebujú mať prístup k informáciám, aby umožnili kontinuitu dohody medzi vami a Spoločnosťou.

Okrem toho, uchováваме osobné údaje v kombinácii bezpečného úložiska počítača, zabezpečených serverov a z času na čas, ak sa to považuje za potrebné, ich uchováваме vo forme papierových súborov. Spoločnosť podnikla všetky potrebné kroky na ochranu osobných informácií, ktorými disponuje, pred zneužitím, stratou, neoprávneným prístupom, zmenou alebo sprístupnením.

Aj keď vynaložíme všetko úsilie na ochranu Vašich informácií, beriete na vedomie, že používanie internetu nie je úplne bezpečné a z tohto dôvodu nemôžeme zaručiť bezpečnosť alebo integritu akýchkoľvek osobných údajov prenášaných medzi Vami a Spoločnosťou cez internet.

11. Zmena informácií

Spoločnosť môžete kedykoľvek informovať o tom, že sa Vaše informácie zmenili, alebo že chcete, aby Spoločnosť vymazala informácie, ktoré o Vás vedie, a to zaslaním e-mailu na adresu

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Sifa Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Telefón: +357 2503 0299 Fax: +357 2403 0076
info@topforex.com Reg. Č.: HE328474
www.topforex.com DIČ: 12328474D



TOPFOREX

dataprotection@goldenburggroup.eu. Vaše údaje budú zmenené alebo odstránené v súlade s vašimi pokynmi, s výnimkou prípadov, keď sme povinní uchovávať Vaše informácie na regulačné alebo právne účely, na poskytovanie Vami požadovaných služieb alebo udržiavanie adekvátnych obchodných záznamov.

12. Právo na prístup

Ako fyzická osoba máte právo získať kópiu akýchkoľvek osobných informácií, ktoré o Vás vedieme, a upozorniť nás na akúkoľvek nepresnosť. Okrem toho môžete požiadať o odôvodnenie vedenia takýchto informácií.

Ak chcete podať žiadosť, kontaktujte nás, potvrďte svoju totožnosť a uveďte, aké informácie požadujete. Môžete nás kontaktovať prostredníctvom e-mailu na adrese dataprotection@goldenburggroup.eu.

13. Otázky

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov, chcete mať prístup k vašim informáciám alebo máte sťažnosť, alebo ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa bezpečnosti na našich webových stránkach, môžete nám poslať e-mail na adresu dataprotection@goldenburggroup.eu.

Okrem toho, ak nie ste spokojní s kvalitou Služieb, ktoré sme Vám poskytli v súvislosti so spracovaním osobných údajov, máte ako fyzická osoba právo podať sťažnosť nášmu orgánu dohľadu, ktorým je komisár pre ochranu osobných údajov Cyperskej republiky.

14. Aktualizácia tohto oznámenia

Toto oznámenie sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Z tohto dôvodu sa odporúča z času na čas vyhľadať aktualizácie.

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street
Porto Bello BLD
3042 Limassol, Cyprus

Telefón: +357 2503 0299 Fax: +357 2403 0076
info@topforex.com Reg. Č.: HE328474
www.topforex.com DIČ: 12328474D